

2013年11月13日

**花旗銀行推出無遠弗屆全球銀行服務**  
**(Global Banking- A Citi client anywhere is a Citi client everywhere)**  
**花旗全球速匯、全球花旗提款機、花旗環球禮遇等三大服務**  
**讓您無論身在何處 盡享零時差的金融服務和禮遇**

您曾經為了孩子要出國圓夢，卻煩惱沒有可信賴的銀行幫您處理孩子相關的生活財務支出嗎？或者您曾經在一個陌生的國度旅遊或出差，卻在深夜裡臨時現金不足，無法支付計程車費返回飯店而感到害怕嗎？在全球化的影響之下，現代人經常因為家人、事業、退休等因素需要頻繁地跨國處理自己或公司資產、或者往返世界各地。花旗(台灣)銀行消費金融總事業群負責人李芸表示，全球化一直是花旗銀行致力發展的三大主軸之一，我們不斷與客戶的需求與時俱進。為了進一步將花旗的全球金融優勢融入客戶的生活，全力支持客戶，花旗銀行在全球超過 700 多個城市推出無遠弗屆的全球銀行服務(Global Banking)，讓客戶無論身處世界哪個角落，均能感受到花旗近在咫尺的銀行服務，充分展現“A Citi client anywhere is a Citi client everywhere”的服務精神。透過花旗全球速匯、全球花旗提款機以及花旗環球禮遇，讓客戶無論身在世界各地，皆可盡享零時差的金融服務和禮遇。

**花旗全球速匯 花旗銀行帳戶間匯款零時差又享免手續費**

根據花旗針對內部客戶所做的一份調查顯示，「便利性(36%)」與「即時性(31%)」為花旗客戶對國外匯款最重視的兩大因素，而匯款目的則以「支付家庭/子女在海外的學費與生活費(54%)」與「投資(32%)」名列前二名。此外，花旗銀行也觀察到客戶常因家庭或生意上的需求，而在不同國家開立銀行帳戶。因此，為了滿足客戶的需求，花旗銀行推出的花旗全球速匯服務，協助花旗客戶迅速完成匯款到預設的海外花旗銀行帳戶，讓客戶處理國外匯款跟轉帳一樣方便、零時差且零手續費；若配合「全球帳戶總覽」(Online Global View)，花旗客戶更可以隨時連結檢視客戶開立在不同國家的花旗帳戶餘額，不僅資金調度迅速到位，帳目更是一目瞭然。花旗(台灣)銀行零售銀行事業群負責人胡醒賢即指出，我們在此次調查結果發現，截至今年 8 月底使用花旗全球速匯的花旗客戶大幅成長，與 2011 年相比，匯款交易筆數與總額皆出現倍數成長，其中美國、新加坡和香港為花旗客戶前三大款項匯出和匯入的國家。花旗銀行在全世界超過 700 個城市裡，提供無遠弗屆的銀行服務，滿足客戶跨國處理資金的相關需求。

為了讓客戶更加輕鬆地運籌帷幄，花旗銀行也特別推出全球速匯免匯款手續費的優惠<sup>[1]</sup>，只要事先設定好花旗全球速匯預設帳戶，登入花旗網路銀行，除了國外匯入款免收匯入手續費外<sup>[2]</sup>，即日起至 2014 年 12 月 31 日止，還可享匯出免新台幣 600 元手續費之優惠，讓匯款零時差又享禮遇。

### 全球花旗提款機 提領現金免手續費

不論在世界各地，「現金」依舊是最被廣為接受的交易工具，而跨國提款需求也隨著全球化逐年成長。胡醒賢表示，觀察過去三年花旗台灣提款機受理國外金融卡提領現金的月平均交易筆數即可發現，每年都以兩位數的幅度成長；同時，截至 2013 年 9 月底，台灣發行的花旗金融卡在全球 VISA 國際網絡提領現金的月平均交易筆數與三年前 (2010) 每月月平均筆數相比，亦成長了 25%，顯見民眾習慣在海外提款的比例漸增。為了滿足客戶在世界各地臨時提領現金的需求，花旗全球銀行服務讓客戶在全世界超過 700 個城市裡，都能在花旗提款機輕鬆提款，還享每筆免收本行新台幣 75 元提款手續費的優惠。

### 花旗環球禮遇 尊享超過 6,000 多個花旗禮遇

除了資金調度以及全球 ATM 提款服務外，花旗銀行亦發現日益攀升的海外旅遊與消費趨勢；根據交通部觀光局最新統計資料指出，台灣人在 2012 年共計有 1 千多萬人次出國旅遊，與 2008 年相比成長了 21%，且出國旅遊消費總支出更從 2008 年新台幣 4,134 億元攀升至 2012 年的新台幣 4,991 億。有鑑於此，花旗全球銀行服務也特別針對熱愛海外旅遊的客戶，打造尊榮的花旗環球禮遇，讓卡友可在全球多達 19 個國家、享受超過 6,000 個禮遇，從旅遊住宿、美食、購物到美容 SPA，包羅萬象；若您前往吉隆坡住宿 Mutiara Taman Negara National Park Resort，刷花旗卡可享受住 1 晚、送 1 晚的優惠，或者當您前往雪梨 Bacco QVB、墨爾本 Alluvial 等澳洲上百家餐廳用餐，刷花旗卡可獲贈一瓶上等葡萄酒等等，讓卡友不論人在何處都可輕鬆享受花旗全球銀行所提供的禮遇。更多資訊請查詢 <http://www.citiworldprivileges.com>。

### 即日起，雙重國際級驚喜送給你

為了讓民眾體驗國際級優惠禮遇，即日起到 2014 年 2 月 28 日，刷花旗卡每筆新增海外消費可享 1 次 Samsonite 登機箱抽獎機會(共 12 名)，不需登錄、不限金額皆可參加。此外，花旗銀行更貼心所有民眾，即日起到 2013 年 11 月 30 日，上活動網站

<sup>[1]</sup>中間行/轉匯行自匯款金額中收取之費用，不在免收取範圍內。

<sup>[2]</sup>原需酌收手續費 NT\$200(DBU)/US\$6(OBU)

([www.citibank.com.tw/globalclient](http://www.citibank.com.tw/globalclient)) 或 Citibank WeChat 帳號上填寫問卷，可參加世界知名連鎖飯店 W Hotel 台北住宿券抽獎活動(共 10 名)，每人最多共兩次抽獎機會，您即使不出國，同享國際級禮遇。

此外，「花旗全球銀行服務形象廣告」亦在 11 月 11 日起陸續於桃園中正國際機場、信義區多媒體巴士、雜誌與網路廣告、以及活動網站([www.citibank.com.tw/globalclient](http://www.citibank.com.tw/globalclient)) 等平台開跑，歡迎民眾共襄盛舉!

#### 「花旗全球速匯」注意事項:

1. 如何申請: 首次申請「花旗全球速匯」服務，需要親自至花旗各分行填寫『花旗全球速匯匯款預設帳戶約定書』(註 1)，並註冊使用花旗網路銀行服務，日後即可透過網路銀行，即時匯款到已開放本服務的海外花旗銀行(註 2)。  
註 1: 第一次申請，必須先至花旗各分行填寫「花旗全球速匯匯款預設帳戶約定書」，第二次之後設定花旗全球速匯匯出預設帳戶，可採郵寄或親至分行辦。  
註 2: 本服務是自台灣即時匯出，並匯達受款行，實際入帳時間將以受款行實際作業時間為準。匯入至花旗(台灣)銀行者，花旗(台灣)銀行需先連絡到受款人詢問匯款性質後入帳。
2. 目前已開放本服務之國家/地區有：美國、關島、英國、澤西島、西班牙、比利時、巴林、澳洲、新加坡、新加坡花旗銀行國際個人銀行、香港、中國、印度、越南、菲律賓、印尼、馬來西亞、韓國、日本、泰國。  
註：若受款行位於美國，請註明所在之美國州名。若受款行位於印度，請註明所在之印度城市。**透過本服務匯款至中國大陸尚無法接受個人同名帳戶設定為預設款帳戶，若您要匯款至大陸之同名帳戶，敬請洽詢本行其他作業方式辦理。**
3. 匯出帳戶：本服務之匯出帳戶可為台幣活期存款/支票存款/綜合貨幣存款帳戶。**外國人或公司戶無法申請「花旗全球速匯」匯出服務。**
4. 匯出限額：每筆國外匯款交易金額應低於等額新台幣五十萬元；自台幣帳戶轉出辦理國外匯款交易時，其每日累計國外匯款交易金額以未達新台幣五十萬元為限。自外幣帳戶轉出辦理國外匯款交易時，其每日累計國外匯款交易金額不得逾等值新台幣三百萬元。
5. 可匯出的匯款幣別為台幣及本行網銀有提供幣別轉換服務之外幣帳戶幣別。
6. 匯出手續費：等值新台幣 600 元，將自轉出帳戶自動扣除。**2013/10/1~2014/12/31 期間，全球速匯免 NTD\$600 元匯款手續費。**
7. 匯入帳戶：若您需要從海外花旗銀行匯入至花旗(台灣)銀行，請您與海外花旗銀行連絡洽詢，依海外花旗銀行之相關規定辦理。
8. 匯入限制：無金額上限(但仍受限於匯出國家金額限制)。
9. 可匯入的匯款幣別：僅接受美金匯入一般美金活存帳戶(不含 OBU)，不接受台幣或其他幣別帳戶。
10. **匯入款免收手續費。**
11. 匯款金額若涉及不同幣別轉換，將依照花旗國際網路 CitiShare 組織所訂定的兌換匯率標準計算。

12. 依規定每筆國外匯款交易均須申報中央銀行，請您在交易網頁中選擇最符合之匯款性質做申報。為便利客戶，花旗網路銀行提供常用匯款性質供客戶選擇，若您無法找到符合的匯款性質，請改以臨櫃或主管機關同意之方式匯款。
13. 申請預設帳戶之收款人若非本人帳戶，請務必附上「受理預設轉帳帳戶申請關懷客戶提問表」，提問表可向本行各分行或電話理財中心索取，或上本行網路銀行下載。
14. 本服務交易一旦完成後即無法取消。如遇銀行系統過帳或維修期間，可能暫時停止使用本服務。
15. 如本項服務或注意事項有修改或變更時，本行將於本行網站上公告。

**「全球花旗提款免手續費」注意事項：**

1. 國外提款：只要開通花旗金融卡國外提款功能，可使用花旗金融卡於全球超過 100 萬台有「VISA/PLUS」標誌之 ATM 提款，在全球的花旗銀行提款機提領現金，免本行國外提款手續費；在國外非花旗銀行提款機提領現金，當月之日平均餘額達新臺幣 25 萬元者，次月可享國外提款免本行手續費之優惠。另在國外提領當地貨幣時，國際網路清算組織因不同國際網路連結方式將會另行收取「網路服務手續費」；使用國外提款機設備時，當地機構亦可能會收取手續費或服務費，該等費用均將自帳戶中扣款。
2. 國內提款：在國內非花旗銀行提款機提領現金，花旗財富管理銀行客戶及花旗中小企業客戶可享國內跨行提款手續費全免之優惠；當月之日平均餘額達新臺幣 25 萬元及本行房屋貸款客戶(貸款已結清者除外)，次月可享 30 次國內跨行提款免手續費之優惠；當月之日平均餘額達新臺幣 5 萬元之客戶，次月可享 5 次國內跨行提款免手續費之優惠。
3. 每月國內外提款手續費優惠次數從當月日曆日二日上午 9 時起算至次月日曆日二日上午 9 時前截止。
4. 倘有短期內小額、密集提領等異常狀況發生時，本行得隨時暫停國內跨行提款手續費優惠。

**「花旗環球禮遇」注意事項：**

1. 欲使用花旗環球禮遇優惠請事先去電訂位或訂房，優惠限刷花旗信用卡方得享有，刷卡時請主動告知為花旗信用卡持卡人且欲使用優惠。不得與其他優惠併用。特殊假日、耶誕節、跨年、春節、清明連假及母親節不適用本優惠及平假日定義，相關使用條件/限制以各國合作店家公告為主。
2. 本活動之商品或服務係由各國合作店家提供，訂位額滿恕不再提供。花旗(台灣)銀行僅提供各項優惠訊息，並非提供訂位保證，亦非商品或服務之出售人、與合作店家之間並無代理或提供保證。持卡人對於提供服務內容有任何爭議，請逕洽合作店家尋求協助。
3. 花旗環球禮遇各商家優惠期間、優惠適用內容及條件、相關優惠權益或服務之細節與限制條件，請上本行網站 [www.citibank.com.tw](http://www.citibank.com.tw) 查詢。

**「Samsonite 兩輪登機箱 與 W Hotel Taipei 抽獎活動」注意事項：**

1. 本活動係由花旗(台灣)銀行所舉辦，並僅限本行於台灣所發行之信用卡參加。附卡持卡人之刷卡消費筆數將併入正卡持卡人帳戶內計算。大來卡恕不適用。
2. 正、附卡消費合併計算，每人限得獎乙次。

3. 本活動合格消費係指交易日於 2013/11/1~2014/1/31 且廠商請款入帳日於 2013/11/1~ 2014/2/28 之交易。
4. 本活動合格之「海外消費」簽帳項目，係指交易日 2013/11/1~2014/1/31 且廠商入帳日於 2013/11/1~2014/2/28 間之海外一般簽帳消費，限以中華民國境外且新臺幣以外之幣別為簽帳刷卡幣別之交易，方得適用。不含預借現金、賭場交易、網路或手機等非面對面之交易(如 iTunes、Google play store 等)及手續費，分期付款以分期全額計算。海外消費之外幣轉換新臺幣金額以本行信用卡帳單為準。
5. 本活動符合回饋資格之訂單：須成功刷花旗卡付款且未退貨始可具有回饋資格，若屬付款失敗、訂單取消、分期取消、退貨等，該筆交易不符合本活動之回饋資格。
6. 持卡人於活動期間內刷花旗卡於花旗環球禮遇網站公告之合作店家優惠不限金額之合格消費，每筆可享抽獎乙次，每人限得獎乙次，活動獎項 3 款，共計抽出 100 名。本活動將於 2014/3/15 前於律師見證下公開抽獎，並將於 2014/3/31 前於花旗(台灣)銀行網站最新公告公佈得獎名單，得獎人須同意授權本行得公開公佈其部份姓名、卡號及身分證字號，及寄發得獎通知函與得獎人，得獎人須配合本行辦理相關手續後始可獲贈，2014/4/30 前未兌領者視同放棄恕無法補行兌換或補領，將由備取得獎人遞補。
7. 本行於中獎人完成領獎手續後最快將於 2014/5/25 前將贈品掛號寄送至正卡持卡人帳單地址，持卡人不得要求將所獲贈之贈品更換或折抵現金。得獎人領取贈品後不論是否使用，仍須將此贈品所得併入所得計算及報繳所得稅申報。若有相關兌換事宜，請參考本行卡片背面號碼並通知本行處理。
8. 本行將依各類所得扣繳稅率標準，為本活動中獎人就贈品所得代為申報，得獎人若為中華民國境內居住之個人，所領取之贈品年度總額超過新臺幣 1,000 元整，本行將依各類所得扣繳率標準就贈品所得代為申報，並於隔年寄發各類所得扣繳暨免扣繳憑單，提供您將此贈品所得併入所得計算及報繳所得稅申報。若超過新臺幣 20,000 元者，得獎人須負擔 10%稅金(非中華民國境內居住之個人，依法扣繳 20%稅金)並出具繳稅收據後，本行再行支付獎項。
9. 本活動回饋之 Samsonite 行李箱尺寸規格為高 50x 寬 37x 深 23(cm)±5%。
10. 持卡人所持有之花旗信用卡於活動期間至回饋列帳日，皆需為有效卡且無逾期未繳款情況；持卡人若有不符合或違反本活動規定事項者或持有之花旗信用卡遭限制或停止使用或延滯繳款之情事，本行將取消持卡人獲得回饋之權利。若持卡人因任何理由將刷卡買受之商品或服務退還或售回，或因簽帳單爭議，或虛偽交易，或持卡人係特約商店負責人、員工或其他共謀之人收受客戶買受商品或服務之價款後自行刷卡，及其他為為反誠信原則之方法取得回饋資格者，本行將逕予以取消活動回饋資格，並不另行通知。
11. 本活動所獲贈兌換之商品、相關圖片均由合作廠商提供，本行並非贈品或服務之出售人，若對因本活動兌換商品或服務內容有所爭議，請於消費時逕向廠商洽詢。
12. 相關優惠權益或服務之細節與限制條件，請上本行網站 [www.citibank.com.tw](http://www.citibank.com.tw) 查詢。
1. 「銀行服務需求大調查! 填問卷抽台北 W 飯店住宿券」注意事項：「銀行服務需求大調查! 填問卷抽台北 W 飯店住宿券」及「粉絲填問卷 抽台北 W 飯店住宿券」問卷(以下簡稱「兩問卷」)之參加者需詳閱及遵守以下條款及規則，且參加者參與兩問卷均視為已詳閱及同意台北 W 飯店住宿券抽獎活動(以下簡稱本活動)各項條款及規則。
2. 兩問卷係由花旗(台灣)銀行所舉辦。活動期間自 2013/11/11 起至 2013/11/30 止。

3. 「銀行服務需求大調查! 填問卷抽台北 W 飯店住宿券」問卷僅限年滿 20 歲之台、澎、金、馬地區民眾，方有資格參加本活動。於活動期間至花旗(台灣)銀行官網完成問卷填寫且登錄相關資料，並已閱讀個人資料處理告知書，即可參加本活動。
4. 「粉絲填問卷 抽台北 W 飯店住宿券」活動(以下簡稱"本活動")僅限年滿 20 歲之台、澎、金、馬地區之 WeChat 帳號使用者，方有資格參加本活動。於活動期間加入花旗(台灣)銀行在 WeChat 的官方帳號、登錄相關資料，並已閱讀個人資料告知事項，即可參加本活動。
5. 兩問卷參加名單將合併，於 2013/12/6 前於律師見證下公開抽獎。花旗(台灣)銀行於 2013/12/13 前，透過得獎人所留之手機號碼與得獎人確認身份，並確認其聯絡 email 以便寄送得獎通知函。花旗(台灣)銀行將於 2013/12/20 於花旗(台灣)銀行網站「最新公告」公佈得獎名單，故本活動參加人須同意花旗(台灣)銀行得公佈其部份姓名。
6. 花旗(台灣)銀行將於 2013/12/25 前寄送得獎通知函及領獎手續至得獎人 email 信箱，得獎人須於 2013/12/31 前掛號回寄相關資料以辦理領獎手續。若未於 2013/12/31 前回寄資料，得獎者視同放棄，恕無法兌換或補領。
7. 每名參加者以身份證後 9 碼為抽獎身份，參加任一問卷限得一個抽獎資格，同時參加兩問卷則享兩個抽獎資格，每名參加者限中獎乙次。
8. 花旗(台灣)銀行將於 2014/1/7 前將住宿券以雙掛號回執方式寄至聯絡地址，若資料不完整導致無法寄出或獎品被退回者，將視為放棄得獎權利，郵寄地點僅限臺灣本島、澎湖、金馬地區之地址。
9. 花旗(台灣)銀行將依所得稅法及各類所得扣繳稅率標準，就本活動中獎人贈品所得扣繳及申報，中獎人若為中華民國境內居住之個人或總機構在中華民國境內之營利事業，所領取之贈品不論是否使用，花旗(台灣)銀行將依上述法令就贈品所得列單申報主管稽徵機關，並於隔年寄發各類所得扣繳暨免扣繳憑單，提供您將此贈品所得併入所得計算及報繳所得稅申報(非中華民國境內居住之個人或總機構在中華民國境外之營利事業，無論金額多寡，依法扣繳 20%稅金)。
10. 如有參加者以不誠實手法進行參與活動，花旗(台灣)銀行有權取消其參加及兌獎資格。如有參加者涉及人為操作、蓄意偽造、破壞或干擾本活動正常進行、或干擾其他參加者、得獎者、以其他不正當方法參與活動或違反法令之行為，花旗(台灣)銀行有權立即終止或撤銷該參加者與兩活動內所有相關資格，並保留相關法律追訴權。
11. 本活動之贈品為台北 W 飯店住宿券乙份，總數共十份。使用期限自 2014/1/1~2014/12/31，規格為 Wonderful room 奇妙客房住宿一晚(每張限用一房)，含兩客 the kitchen table 西餐廳自助早餐，及無限次使用 SWEAT 健身中心、WET 碧波泳池、三溫暖、蒸氣室。恕不得要求更換規格或折抵現金。贈品及相關圖片均由合作廠商提供，花旗(台灣)銀行並非贈品或服務之出售人，不保證獎品之品質，並毋須對獎品做出任何保證或承諾。若對因本活動兌換商品有所爭議，請逕向商品原廠廠商洽詢。
12. 參加者同意承擔所有參加此活動的一切風險，包括電腦病毒及其他風險元素。花旗(台灣)銀行不會在任何情況下為參加者之損失而負責，包括電腦病毒、其他風險元素，因不能控制的情況，或因網路供應商或電腦或手機的限制而導致參加者不能參加此活動，或因任何理由導致活動中斷或延誤。
13. 花旗(台灣)銀行保留任何爭議的最終決定權。其他未盡事宜，悉依本行相關規定或解釋辦理。

## 謹慎理財 信用至上

花旗信用卡循環利率：6.88%~20% 循環利率基準日為 98 年 2 月 16 日 預借現金手續費：預借現金金額乘以 3.5%加上新臺幣 100 元 其它費用請上花旗網站 [www.citibank.com.tw](http://www.citibank.com.tw) 查

[詢](#)

### **關於花旗**

花旗是全球金融服務的領導品牌，在一百六十多個國家擁有約兩億的顧客。花旗向消費者、企業、政府及機構客戶提供各種金融產品和服務，業務範圍包括：零售銀行與信用卡、企業與投資銀行、證券經紀服務以及財富管理。更多資訊請參考花旗網站 [www.citigroup.com](http://www.citigroup.com)