

花旗(台灣)銀行新聞稿

2014 年 6 月 30 日(一)

## 數位銀行服務正夯，花旗亞太區數位銀行客戶數已突破 700 萬名 花旗台灣使用數位銀行服務客戶亦超過 4 成

透過花旗網路銀行及花旗行動生活家，輕鬆完成金融交易、查詢、還可訂購電影票、繳納超過 30 種生活帳單

還可設定各式通知服務，管理帳戶好便利

數位銀行風潮方興未艾！花旗銀行與時俱進推出的創新網路銀行及行動銀行服務，在花旗亞太區包含台灣在內的 14 個市場獲得廣泛應用，截至 2014 年 4 月，已有 740 萬花旗客戶註冊使用數位銀行服務，花旗(台灣)銀行使用數位銀行服務的客戶數亦超過 4 成，呼應 Bank 3.0 時代的來臨，銀行業務處處可行。

根據手機世界(Mobile Phone World)統計，目前全球有近 50 億行動電話使用者，而網際網路數據統計機構 (Internet World Stats)發佈的資料，在亞洲有超過 10 億用戶透過手機上網。行動電話用戶數是全球所有銀行帳戶總數的 2.5 倍以上，這個差異在新興市場尤其明顯。

花旗(台灣)銀行電子銀行暨事業發展中心負責人臧麗珍表示，「我們的目標是成為世界領先的數位化銀行。技術和數位化正在改變我們服務客戶的方式，消費者的偏好正在改變中，其中一個主要的改變是對於數位化服務通路的接受度日益提升，且希望透過數位化平台處理生活中的大小事。」根據花旗(台灣)銀行的內部分析顯示，使用網路銀行的人數近年來都有兩位數的成長。財團法人臺灣網路資訊中心調查顯示，臺灣使用無線上網、行動上網的人口數已經由 2012 年的 736 萬人，大幅成長至 2013 年的 1,107 萬人，在在展現客戶對數位銀行服務的強勁需求，宣告數位銀行時代已經來臨。

### 透過花旗數位銀行繳納超過 30 種生活費用，管理帳單好容易

現代人生活忙碌，常常一忙起來就忘了繳交帳單，為了提升客戶繳費的便利性，花旗網路銀行「信用卡代繳生活帳單」服務，讓客戶可以上網透過信用卡輕鬆繳交帳單，舉凡水電瓦斯費用、電信費、停車費、有線電視、保險、燃料費等 36

種生活帳單項目都涵蓋在內，甚至還可以透過此平台進行慈善捐款，其中更有 29 種生活帳單可以設定定期自動代繳，種類廣泛，居市場領先地位。

客戶只需要登入網路銀行選擇欲繳交之帳單，系統即會自動帶出繳納金額，客戶無須帳單在手，就可以輕鬆付款。另外，只要於「信用卡代繳生活帳單」設定自動代繳帳單之戶號及代繳週期等資訊，客戶便能完成自動繳費設定，花旗將每一期自動幫客戶代扣帳單(註 1)，並提供客戶繳款成功訊息，客戶亦可以於網路銀行瀏覽過去六個月的繳款明細。想用智慧型手機繳款也沒問題，只要下載「花旗行動生活家」APP，並點選繳費中心，立即可以繳費，方便加倍。

值得一提的是，透過花旗數位銀行繳費，不僅可以享受信用卡延後繳款的優點，還可以享有紅利回饋，且點數終身有效(註 2)。2014 年 12 月 31 日前不限通路，首次設定定期自動繳費且扣款成功，依各卡片所屬回饋機制不同，每張信用卡可以額外再享紅利 500 點，或 50 元現金紅利、100 哩哩程數回饋等(註 3)。

### 他行活存繳信用卡費好簡單

只要簡單三步驟，客戶即可透過花旗網銀使用他行本人活存帳戶繳交信用卡帳款。使用本服務繳交卡費，今年底前客戶還可享有每個帳單週期 10 元的交易手續費回饋。自 2006 年推出本服務後，每年交易筆數成長率皆超過 20%，2013 總年度的交易筆數成長率更達近 30%。

### 即時訊息通知，掌握帳戶動態好放心

此外，客戶也可以於花旗網路銀行註冊「即時訊息通知」服務，不論是信用卡帳單到期、或是透過網路銀行進行轉帳繳費等，都可以收到簡訊或是電子郵件通知，第一時間掌握帳戶動態，亦可多留一份紀錄在電子信箱中，帳單管理一目瞭然。

舉例而言，花旗卡友只要註冊「繳款成功」以及「帳單已到期」之簡訊通知服務，當碰到卡友忘了繳交信用卡費的情況，花旗系統將於帳單到期日後第一個營業日發送簡訊提醒，並於卡友成功繳納信用卡費之後，再次透過簡訊確認。

此外，如果客戶註冊「台幣帳戶國內轉帳、匯款入帳通知」、「台幣帳戶國內轉帳、繳費通知」、「自動櫃員機(ATM)提款通知」服務，只要客戶收到親朋好友轉帳、匯款，或透過自動化服務通路辦理轉帳、繳費至他人帳戶(不含預約交易)，或在自動櫃員機提款之後，亦可收到電子郵件通知。

## 看電影，訂票付款一指完成，QR Code 入場好方便

暑假即將來臨，強檔電影一部接一部，炎炎夏日若還在現場櫃台排隊購票就太辛苦了。透過花旗行動生活家連至行動市集 APP，無論何時何地，皆可透過手機完成訂位、選位、付款，2014 年 12 月 31 日前刷花旗饗樂生活卡購買威秀影城電影票再享平日最優買一送一之優惠；更方便的是，付款完畢後，電影票直接以 QR Code 方式傳送至手機，到威秀影城影廳入口直接出示手機 QR Code 即可入場，省去事先到網路櫃檯付款取票的麻煩。因為方便且優惠，平均每個月使用優惠之訂票量皆有兩位數的成長。

花旗致力於利用創新科技為客戶提供更好的服務，從 1990 年代推出全臺灣第一家 24 小時無人銀行、首創網路銀行換匯功能，到推出「智慧分行服務」、「花旗行動生活家」(Citi Mobile)等，花旗始終走在創新的前端。今年是花旗在臺灣成立 50 年的里程碑，展望未來，花旗也將持續運用全球布局的優勢、前瞻能力、創新與運用科技的實力，提供超乎客戶期待的產品與服務。

### 花旗數位銀行里程碑

時間	花旗銀行數位服務
1990 年	推出全臺灣第一家 24 小時無人銀行—自動櫃員機 ATM
1999 年	首創網路銀行線上換匯功能
2003 年	推出全球首創的花旗「即時查即時繳」網路繳款服務
2004 年	領先市場提供財富管理客戶專屬入口網站與網銀服務
2006 年	推出市場唯一雙幣組合帳戶下單網銀服務
2009 年	推出「花旗全球速匯」服務，為市場第一家網銀提供即時跨國匯款服務
2010 年	<ul style="list-style-type: none"> <li>推出智慧分行服務</li> <li>推出「花旗行動生活家」(Citi Mobile)</li> </ul>
2011 年	<ul style="list-style-type: none"> <li>「花旗行動生活家」再升級！結合 GPS 自動定位搜尋花旗美食饗宴優惠店家，提供在地查找、馬上定位、Facebook 打卡優惠等貼心服務</li> <li>推出「花旗全球帳戶總覽」服務，客戶可以隨時連結檢視其開立在不同國家的花旗帳戶餘額</li> </ul>
2012 年	強化網銀安全機制，推出一一次性簡訊動態密碼 (One time

	<b>Password, OTP)保護</b>
2013 年	<ul style="list-style-type: none"> <li>花旗銀行攜手威秀影城導入 QR Code 電子票券，訂位、付款、取票 57 秒內完成，客戶可憑手機直接入場，輕鬆享受電影。</li> <li>推出銀行業第一家網路銀行外國股票交易服務</li> </ul>

#### 注意事項:

1. 代繳帳單類別中唯水電費、稅及罰鍰及保險類別無法設定「定期自動繳款」，其他類別皆可依您的繳款截止日設定代繳帳單週期。
2. 唯繳交臺北市汽車燃料稅，恕無法提供紅利點數、現金回饋或里程數。
3. 此贈點活動適用於 2014/1/1~2014/12/31 首次於本行申請「定期自動代繳生活帳單」且扣款成功者，可申請通路包括網路銀行(免申請書線上即可完成設定)、客服專線、卡好繳申請書傳真或郵寄申請。回饋內容依持卡人所持卡別之回饋機制而定，可享 500 點花旗禮享家積點或 50 元現金紅利，或 100 里程/里數或 Happy Go 點數 100 點，大來卡恕不適用此贈點活動。

#### 關於花旗：

花旗是全球銀行的領導品牌，在一百六十多個國家擁有約兩億的顧客。花旗為消費者、企業、政府及機構客戶提供各種金融產品和服務，業務範圍包括：零售銀行與信用卡、企業與投資銀行、證券經紀服務、環球金融交易服務以及財富管理。更多資訊請參考花旗網站 [www.citigroup.com](http://www.citigroup.com)。