



花旗與聯合勸募協會 攜手募款活動 20 載

社福發展四大趨勢與成果：多元綜效、早期介入、人權導向、機構升級

【台北訊，103 年 10 月 14 日】已邁向第 20 年的「花旗聯合勸募活動」，今(14)日舉辦起跑記者會，中華民國總統馬英九、花旗(台灣)銀行董事長管國霖、聯合勸募協會副理事長陳飛鵬與監事魏永篤均出席活動，共同見證花旗與聯勸 20 年來致力社會福利發展，為台灣公益樹立「理性捐款」、「弱小多元發聲」與「專業監督及合理分配」定位的里程碑。

過去 19 年來，花旗與聯勸攜手合作號召各界響應所累積的善款高達近新台幣 14 億，約佔聯勸當年度募款總金額的三分之一；累計協助全台一千多個不同類型及規模的社福團體，推展逾七千個服務方案。第 20 屆花旗聯合勸募活動將於 103 年 10 月 15 日正式開始，至明(104)年 2 月 15 日止，活動官網：www.citi-uw-taiwan.org.tw。

引領社福政策發展 資源協調互補

馬英九總統同時也是聯合勸募協會名譽理事長指出：「自 101 年起，社會福利預算已成為中央政府年度總預算歲出的第 1 名，惟政府預算有限，需要關注的部分極廣，亟待各界共同支持。聯勸與花旗銀行暨廣大專業人士，深入社區地方體察需求，協力社福團體服務發展，將關鍵資源發揮到極致，是台灣社會照護福利網的重要一環，政府非常樂見企業與公益團體能分別各自的所長，如花旗與聯合勸募一樣，攜手為台灣社會創造更多的善和美」總統另外表示，與聯合勸募協會結緣超過 15 年，對聯勸在台灣社福發展軌跡上，不論政策倡議、資源補助、問題改善，皆有引領揭示意義，深表肯定。

花旗與時俱進履行企業社會責任，永續承諾深耕台灣

花旗(台灣)銀行董事長管國霖表示，「今年是花旗在台五十週年，適逢花旗聯合勸募第二十週年，感謝聯合勸募及所有的公益夥伴，陪伴花旗從一家外商銀行、不斷與時俱進地履行企業社會責任，成為伴隨台灣一同成長的在地銀行。這二十年來，花旗挹注資源、號召員工響應、提供銀行平台，致力推動花旗聯合勸募活動的努力，不曾間斷，就是希望能為台灣的中小型公益團體募到更豐沛的經費，進而服務更多的弱勢朋友。花旗也很感謝社會大眾的愛心響應，很多朋友一捐就快二十年，信任之深，由此可見。花旗今年除了第八度榮獲天下企業公民獎外，更連續第二十年獲得最佳聲望標竿企業獎，這對於花旗及所有同仁來說是最值得驕傲的肯定，除了是給台灣花旗五十週年最好的生日禮物，也為第二十屆花旗聯合勸募活動挹注了滿滿的動能。」

定期定額的社會公益投資

聯合勸募協會監事魏永篤指出，聯勸每年與全台近 400 家社福機構合作，其中約有三分之二屬於服務經費在 1,000 萬以下的中小型機構，服務績效優異，惟對外發聲與募款能力較缺乏，聯勸的支持與資源的挹注將有助其服務推展與提升機構整體的專業性。魏永篤強調，在花旗多年支持下，每年約有超過 4 萬捐款人響應，而募款總額逐年皆有成長，從 84 年勸募活動起跑第一年募款總額 1,500 萬，至去(102)年募款總額達 1 億 1300 萬，募款總額成長逾 7.5 倍！聯勸的募款



任務，攸關許多機構夥伴能否長期提供服務。建議捐款人加入定期定額的捐款行列，可視公益行動、捐款付出為社會投資，對自己晚年、或是子女下一代，打造更為公義、共好的生活。

花旗聯合勸募活動每年所募得的善款，在聯勸嚴謹把關下，合理分配且公開透明挹注給全台各社福團體推展服務方案，近 20 年陪伴台灣社會經濟脈動持續發展，社會大眾的捐款支持使得聯勸有能力率先關懷多元的社福議題與需求，包括老年照護與安養問題、罕見疾病如漸凍症以及新住民與職業災害等等。長期觀察下，社福團體推展服務的趨勢與成果包含以下四大面向：

一、**跨領域多元綜效** - 社會多元發展的情況下，緩解社會問題很難從單一成因或單一類別族群著手，如提供弱勢兒少教育服務，亦需考量其家庭經濟與成員困境等，是否有疾病、老人、照顧者、新住民等不同困難，如有相對協助與配套，將更有助突破。同時，眾多發展進程與專長不同的社福機構，在協力平台的資源分享下，有助機構正向成長。

例如：致力縮小數位落差的「台灣數位文化協會」，從教老人家用 Google 雲端看洋基球場、協助八八重災區小林村村民上網賣小林梅、到輔導屏東居民用社區網路記錄部落月琴民謠，不僅全台走透透，更是許多社福機構的電腦顧問老師，量身打造專屬的數位平台，讓傳統社服也「上雲端」，省時、省力，服務效能加倍。

二、**早期介入、長期耕耘** - 早在十年前許多類型族群的需求不被大眾關注時，聯勸就已介入長期支持。不同弱勢族群及其需求眾多，從快速增加的老年人口到罕見病友，不論人數多寡均值得關注，在資訊爆炸且福利資源有限下，有賴專責募款平台結合專家，發現弱勢族群的需求，並支持社福團體提供專業的服務協助。

例如：天主教失智老人社會福利基金會、漸凍人協會、陽光基金會等都是聯勸近十年的伙伴。

三、**人權政策導向** - 對弱勢族群的服務從保護到扶持自立。以身障政策發展為例，從殘障福利法(69 年)、身心障礙者保護法(86 年)，到目前的身心障礙者權益保障法(96 年)，立法變革的方向已轉向維護弱勢族群的權益，並提供自立支援。聯勸期待此概念不限於身障人士，亟需擴及到所有弱勢族群，包括新住民、老人等，促進社會不同觀點彼此溝通，相互尊重理解。

例如：桃園縣私立脊髓損傷潛能發展中心、台北市智障者家長協會等。

四、**機構服務升級** - 社福機構的管理發展攸關服務成效，更可積極帶來改變社會的成效。聯勸不僅支援所需經費，更引薦社福專家，導入社工專業。當社福夥伴服務量增加的同時，有更多志工與專職人員加入，服務效能才能維持穩健。

例如：台灣寶島行善義工團、善慧恩社會慈善基金會等。

第 20 屆花旗聯合勸募活動自 103 年 10 月 15 日至 104 年 2 月 15 日，以「一起愛 愛不同」為主題，始終秉持有愛無類的精神，讓善款及愛心資源都能加惠於台灣每個需要的角落，溫暖每個需求，擁抱每個希望。本屆以多功能的實用「心動羊」做為愛心見證禮，與所有善心捐款人共同迎接 104 羊年的到來！活動期間，凡單次捐款達 3,000 元即可獲得「黃色心動羊綁書帶」乙隻；月捐 500 元，持續 12 個月(含)以上或單次捐款 6,000 元以上，不僅能幫助全台弱勢朋友的生活，還能將愛心見證禮「Love 心動羊組」帶回家（請見下圖）。捐款熱線：(02)2378-2256 按 9；也可透過 QR code 進行線上捐款。除了透過聯勸官網和捐款專

線外，民眾還可以在花旗(台灣)銀行各分行索取捐款 DM，並現場填寫捐款單。此外，花旗卡友還可透過網路銀行「即時查即時繳」及花旗行動生活家，加入捐款行列。



單筆捐款滿3,000元
黃色心動羊綁書帶乙個



每月捐款500元持續12個月，或單次捐款6,000元
Love心動羊乙組

- 藍色心動羊吊飾+環保袋(約5*12*H16cm)
- 黃色心動羊綁書帶(約4*7*H10cm)
- 山坡型桌上便條紙插(約20*15*H8cm)

附件一：歷年（1995-2013 年）花旗銀行與聯合勸募協會募款成果表

年度	捐款筆數	募款總金額
1995.09.01 ~ 1995.12.31	7,164	15,104,843
1996.11.01 ~ 1997.02.28	14,600	33,930,000
1997.11.01 ~ 1998.01.31	15,132	42,300,000
1998.11.01 ~ 1999.01.31	15,588	49,587,421
1999.11.01 ~ 2000.01.31	14,465	48,221,183
2000.11.01 ~ 2001.01.31	21,178	63,204,186
2001.11.01 ~ 2002.01.31	23,842	66,918,951
2002.11.01 ~ 2003.01.31	26,827	74,236,832
2003.11.01 ~ 2004.02.15	28,044	76,673,148
2004.11.01 ~ 2005.02.05	28,236	69,342,075
2005.11.01 ~ 2006.02.10	34,184	83,585,859
2006.11.01 ~ 2007.01.31	37,208	85,101,096
2007.11.01 ~ 2008.01.31	37,769	87,274,811
2008.11.01 ~ 2009.02.10	39,489	85,634,704
2009.11.01 ~ 2010.02.28	50,105	92,622,794
2010.11.01 ~ 2011.02.28	53,331	100,433,038
2011.11.01 ~ 2012.02.29	50,477	109,947,983
2012.11.01 ~ 2013.02.28	50,476	111,172,148
2013.11.01 ~ 2014.02.28	46,727	112,921,234
合計	594,842	1,408,212,306



附件二：主辦單位簡介

關於花旗

花旗是全球銀行的領導品牌，在一百六十多個國家擁有約兩億的顧客。花旗為消費者、企業、政府及機構客戶提供各種金融產品和服務，業務範圍包括：零售銀行與信用卡、企業與投資銀行、證券經紀服務、環球金融交易服務以及財富管理。更多資訊請參考花旗網站 www.citigroup.com。

關於聯合勸募協會

『中華社會福利聯合勸募協會』成立於民國八十一年十月十七日，為全國性專責募款的非營利機構。目前參與聯合勸募的義工高達百餘位，其中包括了社會福利學者、律師、會計師、實務工作者、社會知名人士及工商企業人士等。透過多元化的專業志工參與、資源募集與分配過程，秉持審慎、公正、仔細、清楚原則，為台灣社會資源的妥善運用善盡『專業經理人』的角色。更多資訊請參考 <http://www.unitedway.org.tw/>