



花旗(台灣)銀行新聞稿
2016年3月21日 (一)

擁抱數位金融 花旗隨行申辦一點就通 活存、貸款、信用卡 隨身銀行全面通

數位化是花旗集團全球的三大重點策略之一，花旗(台灣)銀行亦致力於推廣數位銀行及金融創新。為全力配合主管機關打造數位化金融環境 3.0 政策，繼「信用貸款線上申請」開辦後，全方位的花旗「隨行申辦 一點就通」金融服務將於第一季全面啟動，包括全新推出 Smart 活存線上申辦[註 1]與信用卡線上申辦。未來客戶無論在何處，只要動動手指、上傳資料，申辦 Smart 活存、信用卡及貸款都能一指搞定，隨身銀行全面通。因應手機的高普及率與高使用率，花旗亦針對信用卡及貸款線上申辦同步推出手機版，提供客戶更多元的選擇。

花旗(台灣)銀行消費金融總事業群負責人李芸指出，全球銀行創新之父金恩(Brett King)於其著作《Bank 3.0》中強調，未來的銀行不再是一個地方，而是一種行動 (Banking is no longer a place you go, but something you do)，數位金融的潮流改變了銀行與消費者溝通的管道，正如金恩所說，未來金融交易將不受限於時間地點，銀行將無所不在。李芸進一步表示，為符合消費者期待及更貼近消費者需求，花旗於去年 9 月推出市場上最快核貸後 60 分鐘可立即撥款的「信用貸款線上申請」，全面上線後有近半數的申請件採線上進件方式，顯示客戶對於線上服務的使用意願及接受度都相當高；今年將再依法規開放進一步擴展至 Smart 活存線上申辦及信用卡線上申辦，隨行申辦一點就通，隨身銀行全面通。

全新的花旗 Smart 活存線上申辦擁有簡易 3 步驟及 3 大行動加速的特點，讓開戶不再受限於分行營業時間及地點，客戶無需親臨分行，隨時隨地都能上傳身分證明文件並透過自然人憑證申辦，不受時間地點限制。針對完成線上開戶申辦、且通過檢核的客戶，花旗將於 24 小時[註 2]內將客戶的帳號資料寄至客戶指定的電子信箱中，讓客戶快速享受花旗提供的儲蓄加速、匯款加速及交易加速 3 大行動加速優惠[註 3]，體驗花旗 Smart 活存帶來的數位服務。

全新的花旗信用卡線上申辦功能將提供花旗銀行既有客戶簡易、方便的線上信用卡申辦或加辦服務。既有信用卡卡友若需要加辦信用卡，完成身份驗證後，只需填寫一個欄位及簡訊動態密碼認即可完成線上加辦申請；無需簽名、不需列印寄回申請書。客戶可以隨時隨地提出申請，提供完整資料後，大幅縮短客戶申辦時間，最快將可於 3 個工作天內收到新申辦的信用卡。

花旗持續對亞洲業務的數位化進行投資，以便為客戶不斷變化的喜好提供支援。花旗被《全球金融雜誌》(Global Finance magazine)評選為 2015 年亞洲最佳數位銀行(Asia's Best Digital Bank)，於去年 10 月亦得到該雜誌全球最佳綜合性數位銀行(Best Overall Global Digital Bank)的殊榮。

###

註 1：花旗 Smart 活存為無存摺台幣存款，客戶需申請花旗銀行電子月結單。更多資訊請參考花旗網站 http://www.citibank.com.tw/global_docs/chi/id/092710_smart/page1.html

註 2：限平日

註 3：線上開立之活存帳戶可進行低風險交易，非預設帳戶轉帳限額每筆 5 萬元，每日 10 萬元，每月 20 萬元



關於花旗

花旗是全球金融服務的領導品牌，在一百六十多個國家擁有約兩億名顧客。花旗向消費者、企業、政府及機構客戶提供各種金融產品和服務，業務範圍包括：消費金融與信用卡、企業金融與投資銀行、證券經紀服務以及財富管理。更多資訊請參考花旗網站 www.citigroup.com。