

花旗(台灣)銀行新聞稿
2016 年 4 月 20 日 (三)

接軌國際 新一代花旗行動生活家首創推出三大亮點 花旗『翻轉金融 創意科技』計畫 打造數位化、行動化、生活化銀行體驗

花旗自詡為有銀行執照的科技公司，數位化亦是花旗集團的重點策略之一。花旗的數位金融策略為運用最新的科技，提供完整數位金融解決方案，滿足最佳客戶使用經驗。根據資策會資料，2015 年台灣智慧型手機普及率已達 73%；另外，台灣人平均每天花 197 分鐘使用智慧型手機¹，顯示行動裝置在客戶生活中重要的一部份。面對這樣的趨勢，花旗(台灣)銀行 2016 年啟動『翻轉金融 創意科技』計畫，以簡單及快速為雙核心，提供客戶更超群卓越的金融體驗，推出「數位化」、「行動化」、「生活化」系列創新產品與服務。繼第一季全面開通「隨行申辦」服務後，花旗今(20)日再接再力推出與國際同步的新一代「花旗行動生活家」，首創銀行「指紋登入」、「帳戶預覽」及「行動密碼」三大亮點，期望翻轉客戶的傳統銀行使用習慣，帶給台灣消費者接軌國際、更簡單、更快速、更優化的銀行服務體驗。

花旗(台灣)銀行消費金融總事業群負責人李芸指出，「根據花旗觀察，近幾年來客戶透過數位通路進行交易筆數，每年都以高達兩位數的速度高速成長；在部份交易上，數位通路的交易量更正式超越實體銀行通路，如美股交易在數位通路的占比更高達 7 成，顯示數位化通路已經成為金融交易的另一項選擇。花旗於 2016 年啟動『翻轉金融 創意科技』計畫，將優化客戶的使用經驗及流程為首要考量，以簡單及快速為設計的雙核心，致力打造兼具「數位化」、「行動化」、「生活化」的金融產品與服務。」

花旗『翻轉金融 創意科技』於三月底由「隨行申辦」服務作為序章，大幅簡化 Smart 活存、信用卡及信用貸款的線上申辦程序，縮短申辦時間，隨身銀行全面開通，如信用卡線上申辦，花旗即有客戶僅需填寫一個欄位即能完成。新一代花旗行動生活家，則整合全球資源，打造新世代的行動銀行，不但優化使用者介面，讓介面瀏覽更符合使用者習慣，更同時新增銀行首創的「帳戶預覽」、「指紋登入」及「行動密碼」三大亮點功能，從帳戶預覽、網銀登入、到轉帳交易都能在花旗高標準的安控下快速完成。

數位化：簡化流程 隨行申辦全面通

- ✓ **Smart 活存線上申辦：**客戶無需親臨分行，透過自然人憑證，隨時隨地都能上傳身分證文件即可完成線上開戶。審核通過後 24 小時內即可收到帳號資料，立即體驗存提匯 3 大加速優惠
- ✓ **信用卡線上申辦：**既有花旗卡友加辦信用卡，只需填寫一個欄位及簡訊動態密碼認證，2 步驟完成線上加辦申請，3 個工作天內即可收到卡片

¹ Millward Brown, AdReaction 2014

- ✓ **信用貸款線上申辦**：既有花旗信用卡信貸或存款客戶只需 5 分鐘填寫，即可完成線上申辦，最快在審核後 60 分鐘即可撥款

✓

行動化：新一代花旗行動生活家 三大亮點同步國際

- ✓ **帳戶預覽**：開啟 app 便能即時快速瀏覽帳戶餘額、信用卡交易等部分帳戶餘額及最近 5 筆交易，隨時隨地快速掌握帳戶情況
- ✓ **指紋登入²**：銀行首創利用指紋辨識即能登入網路銀行，讓客戶使用更便利
- ✓ **行動密碼**：新一代花旗行動生活家創新行動密碼功能，讓手機取代簡訊動態密碼(OTP)，省去收簡訊輸入密碼步驟

生活化：購票、訂位、繳款 三大生活理財服務更快速

- ✓ **行動購票**：繼花旗 2013 年首創導入 QR Code 電子票券，新一代花旗行動生活家購買威秀電影票從訂位、劃位、付款、取票，服務一條龍，最快僅需 12 秒
- ✓ **線上訂位**：花旗 Citi Mobile Challenge 得獎團隊 EZTABLE 推出花旗卡友專屬「EZTABLE 首選席位」，為卡友精選全台超過 200 家人氣餐廳，專享線上訂位指定方案三重優惠³
- ✓ **快速繳款**：花旗行動生活家可產生當期信用卡帳單繳款條碼直接至便利超商繳款；此外，客戶亦可持手機查詢繳付超過 30 種生活帳單，無須列印帳單，繳款更便利

歡慶花旗推出新一代花旗行動生活家，花旗邀請客戶呼朋引伴一同下載體驗全新翻轉服務，下載人次愈多贈品金額愈高；累積下載次數達到 208,889，最高可抽 12,000 元，總獎金百萬⁴。

新一代花旗行動生活家「立即行動最高抽百萬」方法：

Citi Mobile 累積下載次數	Studio A 禮券獎項	抽獎名額
1-108,888	3,000 元	88
108,889~208,888	6,000 元	88
208,889 以上	12,000 元	88

花旗持續對亞洲業務的數位化進行投資，以對客戶不斷變化的喜好提供支援。花旗被《全球金融雜誌》(Global Finance magazine)評選為 2015 年亞洲最佳數位銀行(Asia's Best Digital Bank)，去年 10 月亦得到該雜誌全球最佳綜合性數位銀行(Best Overall Global Digital Bank)殊榮。

###

² 目前支援 iPhone 5S 以上

³ 餐廳線上訂位指定方案享三重優惠:餐廳專屬首選席位；預付餐費享折扣優惠或額外美味餐點；線上刷卡現折 2%及線上刷卡金額額外 2% EZCASH 回饋。活動即日起到 2016 年 12 月 31 日止

⁴ 活動自即日起至 2016 年 6 月 30 日



謹慎理財、信用至上

花旗信用卡循環利率：6.88%~15%

循環利率基準日為 104 年 9 月 1 日 預借現金手續費：預借現金金額乘以 3.5% 加上新臺幣 100 元 其他費用請上花旗網站 www.citibank.com.tw 查詢

關於花旗

花旗是全球金融服務的領導品牌，在一百六十多個國家擁有約兩億名顧客。花旗向消費者、企業、政府及機構客戶提供各種金融產品和服務，業務範圍包括：消費金融與信用卡、企業金融與投資銀行、證券經紀服務以及財富管理。更多資訊請參考花旗網站 www.citigroup.com。