



花旗(台灣)銀行新聞稿

2016年11月16日(三)

震撼業界 花旗 x LINE 全螢幕動態有聲貼圖下載 24 小時破百萬 官方帳號全方位即時服務獲客戶肯定 加碼推出雙百萬感恩回饋

花旗(台灣)銀行 LINE 官方帳號推出逾 2 個月廣獲客戶好評，尤其「最新活動」以推播方式提供消費者最即時的刷卡回饋、存款優惠等資訊，不斷受消費者青睞，占總點擊率近五成(47%)¹，足見消費者期待主動得到消費相關資訊。11月15日，花旗進一步首創業界於 LINE 推出全螢幕動態有聲貼圖免費下載，在古今時代碰撞下，結合創意與幽默的「中西名句 花式新解」引發消費者下載熱潮，上線 24 小時即創下高達百萬次下載量。回應消費者熱情支持，花旗於年底前更加碼推出雙百萬回饋，有機會成為樂享百萬哩程及百萬 LINE 電子禮卷的幸運兒。

為打造便利多元的消費者溝通管道，同時提供客戶最即時的銀行諮詢服務，花旗(台灣)銀行 9 月 6 日於台灣智慧型手機使用者黏著度最高的 LINE 通訊軟體推出花旗 LINE 官方帳號，提供「三大熱門服務」讓消費者即時查詢：

- ✓ **銀行服務**：根據花旗內部統計，申辦服務、轉帳繳費、餘額查詢、存款理財、匯率查詢等囊括了網路銀行服務近 70% 的使用率。因此，花旗 LINE 官方帳號特別統整消費者最常用的服務項目，讓手機成為客戶口袋中的隨身銀行，也讓銀行服務更即時、更貼身。
- ✓ **最新活動**：透過花旗 LINE 官方帳號，消費者可隨時收到花旗最新活動資訊，例如「刷花旗滿百抽特斯拉」、「天天花旗日 處處都美好 Good Day for You!」等日常刷卡優惠，好康訊息不漏接。
- ✓ **常見問答**：為做到全方位客戶服務，花旗特別整理花旗電話理財中心常見的十大問答，讓客戶查詢更便利。官方帳號推出 2 個多月來，花旗觀察到「帳單繳款」(23.4%)、「信用額度查詢」(15.3%)及「機場接送資訊」(13.7%)為消費者最常查詢的資訊，占有常見問答查詢逾半(52.4%)²；而花旗官方帳號所提供的即時查詢，大幅提升銀行服務效能，讓消費者用指尖輕敲手機螢幕，即可迅速找到答案。

¹ 該數字係以截至 2016 年 10 月 31 日之數字計算。

² 上述數字係以截至 2016 年 10 月 31 日之數字計算。



繼系列實用服務獲得好評，花旗再度展現創新精神，於 11 月 15 日首創金融業推出全螢幕動態有聲貼圖「中西名句 花式新解」，以 8 款融合古今的中西名句趣味貼圖，重新演繹陳子昂、徐志摩、馬克吐溫、愛迪生、愛因斯坦、泰戈爾、莎士比亞、貝多芬等 8 位東西方名人的經典名句，讓這些名言在古今時空的碰撞下，轉化為日常生活中的必備用語，饒富幽默趣味且保有台灣文化底蘊。8 款搭配活潑動態及趣味配樂的「中西名句 花式新解」全螢幕貼圖，一推出即獲得消費者熱烈回響，於 11 月 15 日上午 10 點上架後，24 小時即累積破百萬下載人次。

回應消費者熱情與客戶支持，花旗 LINE 官方帳號即日起至 12 月 31 日止，加碼推出雙百萬感恩回饋，要讓客戶在樂享全螢幕動態有聲貼圖與即時服務的同時，還有機會贏得百萬大獎：

✓ **周五樂放送！100 萬花旗 LINE 電子禮卷**

為鼓勵消費者持續關注花旗 LINE 官方帳號所分享的活動訊息及優惠好康，花旗 LINE 官方帳號將於每周五(即 11/18、11/25、12/2、12/9、12/16、12/23、12/30)中午 12 點至下午 6 點舉辦百萬 LINE 電子禮卷周周抽活動。只要於花旗官方帳號出入指定代碼 Citi，可立即抽總計 100 萬的 LINE 電子禮卷。每人每日限抽一次，數量有限，送完為止。

✓ **限時免費抽！100 萬花旗哩程**

凡花旗客戶在進行身分驗證、並啟用「花旗 LINE 個人化服務」，除能快速獲得客製化優惠訊息和登錄優惠活動，還可參加花旗百萬好哩抽獎，將送出 2 萬花旗哩程給 50 位幸運得主，總共將送出 100 萬哩，每人限中獎乙次！

此外，即日起至 12 月 31 日止，凡使用 LINE Pay 並綁定花旗信用卡，登錄活動之持卡人，單筆刷卡消費不限金額可享 10% 刷卡金回饋³。更多花旗 LINE 官方帳號相關服務及回饋細節及限制條件，請上 www.citibank.com.tw 查詢。

###

³ 正附卡合併計算最高回饋 NT\$ 300 元，限量登錄 1,000 名卡友。

「中西名句 花式新解」創意全螢幕動態有聲貼圖：

No.	創意貼圖	人物	花式新解	中西名句
1		陳子昂	讚	前不見古人 後不見來者
2		馬克吐溫	哈哈	幽默是 拯救世界的力量
3		愛迪生	加油	天才= 1%靈感+99%汗水
4		愛因斯坦	Thank You	沒有千千萬萬個你 哪有我啊!
5		泰戈爾	OK	是好選擇了我 不是我選擇了好

6		徐志摩	BYE	我揮一揮衣袖 不帶走一片雲彩
7		莎士比亞	拍拍	黑夜怎樣悠長 白晝總會到來
8		貝多芬	Good Day For You	生活多美好 活它一千輩子吧！

謹慎理財 信用至上

花旗信用卡循環利率：6.88%~15% 利率基準日為 104 年 9 月 1 日；預借現金手續費：預借現金金額乘以 3.5% 加上新臺幣 100 元 其它費用請上花旗網站 www.citibank.com.tw 查詢。

關於花旗

花旗是全球金融服務的領導品牌，在一百六十多個國家擁有約兩億名顧客。花旗向消費者、企業、政府及機構客戶提供各種金融產品和服務，業務範圍包括：消費金融與信用卡、企業金融與投資銀行、證券經紀服務以及財富管理。更多資訊請參考花旗網站 www.citigroup.com。