



花旗(台灣)銀行新聞稿

2017 年 1 月 20 日 (五)

花旗首創業界推出自然人憑證線上辦卡 免簽名、免寄回、6 分鐘快速申辦 無紙化隨行申辦全面通

隨著科技進步，運用網路憑證享受 e 化服務已成為國際趨勢。例如新加坡即於 2003 年發行 SingPass (Singapore Personal Access)，連結逾 60 個公部門所提供之數百種電子化服務，並可透過 SingPass 完成銀行開戶流程。在台灣，根據內政部憑證管理中心統計，自然人憑證自 1988 年發卡至今(2017 年 1 月中旬)，總發卡數已突破 552 萬張，受惠於政府法規開放，自然人憑證將在網路報稅、查詢勞健保資料、電子發票歸戶等功能外，新增網路申辦信用卡的全新應用服務。響應主管機關政策，花旗(台灣)銀行領先業界推出新戶透過自然人憑證線上申辦信用卡服務，只需「填寫資料」、「連線認證」、「上傳文件」3 大步驟，免簽名、免寄回，最快約 6 分鐘即可完成申辦，提供消費者更簡單、快速的無紙化信用卡申辦體驗。

花旗(台灣)銀行消費金融總事業群負責人李芸表示：「花旗致力發展金融科技，並透過舉辦 Citi Mobile Challenge、推出花旗行動生活家『指紋登入』、『帳戶預覽』、『行動密碼』三大創新功能及引進聲紋辨識服務，力求在強化數位營運能力的同時，兼顧資訊安全及滿足客戶需求。在線上申辦銀行服務端，花旗自 2016 年第一季開通既有卡友線上加辦信用卡以來，每月透過線上管道完成加辦的信用卡數量佔所有通路近半數，顯示消費者對銀行數位化服務接受度高。配合法規開放，花旗即日起率先推出新戶自然人憑證辦卡，以簡單、快速為流程設計的雙核心，致力優化客戶使用經驗，讓客戶能在最快 6 分鐘完成卡片申辦。」

花旗自然人憑證辦卡三大優勢特色：

- ✓ **免簽名：**花旗自然人憑證線上辦卡以自然人憑證連線取得認證取代傳統簽名，登入後僅需進行「填寫資料」、與內政部連線取得數位簽章「連線認證」及「上傳文件」提供雙證件與財力證明，三步驟即可一氣呵成、完成申辦。



- ✓ **免寄回**：找印表機列印申請文件、接著透過郵寄或傳真方式將資料回傳給銀行，不僅耗時費力，也一直是消費者過去在申請信用卡時最感不便的步驟。花旗自然人憑證線上辦卡將信用卡申請全程電子化，只要拍下清晰雙證件與財力證明便能輕鬆上傳相關文件，省去傳統申請流程中的寄回步驟，大幅提升申辦效率。
- ✓ **最快 6 分鐘快速申辦**：為優化使用者經驗，花旗充分運用下拉選單減少消費者線上填寫負擔，只需 13 個欄位，約最快 6 分鐘即可快速完成申辦，完成審核後，約最快 3 個工作天可收到卡片。

此外，為鼓勵消費者體驗花旗自然人憑證線上辦卡服務，即日起至 2017 年 2 月 28 日止，凡新戶透過自然人憑證線上成功申辦指定花旗信用卡並於指定期間內刷卡消費滿額，還可享有「禮上加禮 限時加碼」；申辦「花旗現金回饋卡」、「花旗超級紅利回饋卡」或「花旗饗樂生活卡」，除享刷卡優惠外，還可額外獲得花旗新春紅包 888 元；申辦「花旗寰旅世界卡」、「花旗寰旅尊尚世界卡」，新戶核卡後刷滿額並繳交全額年費，除享原刷卡禮，限時再加碼 1,000 哩。

更多相關權益或服務之細節及限制條件，請上 www.citibank.com.tw 查詢。

關於花旗

花旗是全球金融服務的領導品牌，在一百六十多個國家擁有約兩億名顧客。花旗向消費者、企業、政府及機構客戶提供各種金融產品和服務，業務範圍包括：消費金融與信用卡、企業金融與投資銀行、證券經紀服務以及財富管理。更多資訊請參考花旗網站 www.citigroup.com。