



花旗(台灣)銀行新聞稿

2017年3月16日(四)

花旗打造劃時代客戶體驗 點數累積兌換大躍進
全面開通悠遊卡功能 領先推出自動增值享回饋 點數累積更快速
ThankYou Rewards 嶄新上線 業界最完整的航空哩程兌換平台

花旗(台灣)銀行宣布，即日起花旗信用卡全卡別陸續開通悠遊卡功能，並領先業界推出「嗶嗶增值，筆筆回饋」，每一筆花旗悠遊聯名卡自動增值皆能享有回饋，讓卡友更快速累積回饋。此外，花旗更將於四月份推出全球統一的點數兌換平台— **Citi ThankYou Rewards**，透過簡潔的操作介面，卡友能夠自由兌換精選商品、帳單折抵、愛心捐款、電子票券等數百種品項，甚至也能兌換飯店住宿，以及逾 60 家航空公司機票，從點數累積到回饋兌換全面升級，為卡友打造全新的客戶體驗。

花旗集團台灣區總裁莫兆鴻表示，「花旗長期深耕台灣，不斷引進創新產品以及嶄新服務。花旗很榮幸此次能與悠遊卡公司成為策略夥伴，響應政府推動電子化支付比率五年倍增計畫，讓卡友在享受悠遊卡所帶來支付便利的同時，更能體驗花旗所提供的嶄新權益。」

花旗悠遊聯名卡自動增值回饋具有免登錄、無門檻的特色。卡友無須登錄優惠活動即可累積回饋，更沒有活動名額、指定消費類別或當期帳單新增一般消費之門檻限制。不論卡友在便利商店買早餐、搭捷運上下班、在美食街享用午餐、於量販超市採買生鮮與家庭用品，周一到周日每一筆花旗悠遊聯名卡自動增值交易皆視為一般刷卡消費，享有原卡別回饋機制之累積回饋。第一階段花旗將開通現金回饋信用卡之悠遊卡功能，未來將陸續推廣至饗樂生活卡、寰旅世界卡、超級紅利回饋卡等全系列主力卡別。

隨著卡友的用卡經驗日益成熟，卡友在選擇信用卡時，除了評估累積的紅利權益是否切合自身需求外，對點數兌換流程的要求也越來越高。根據花旗觀察，「擔心信用卡紅利點數過期」、「兌換流程複雜」、「點數分散在各卡別，很難兌換到大禮」，是卡友普遍面臨的困擾。花旗(台灣)銀行除多年前推出「持卡期間紅利點數終身有效」外，更進一步推出同步全球的點數兌換平台 **Citi ThankYou Rewards**。

花旗(台灣)銀行消費金融總事業群負責人李芸指出，「花旗以締造非凡卓越的客戶銀行服務體驗(Remarkable Client Experience)為職志，為了帶給客戶嶄新的使用經驗，花旗藉由全球營運數據分析，統整旗下點數兌換入口。全球有超過 2,300 萬名花旗卡友參與 **Citi ThankYou Rewards**，光是 2016 年花旗卡友的兌換次數就超過 1,230 萬次，深受卡友青睞。作為花旗亞太區重點投資市場，台灣在多項信



用卡指標數字中表現一直名列前茅，花旗很高興能在台灣推出 Citi ThankYou Rewards，並提供繁體中文的友善介面，不僅象徵花旗對客戶體驗的重視，更彰顯投資台灣的承諾，期望平台上線能進一步提升卡友忠誠度。」

Citi ThankYou Rewards 具有「整合入口超簡便」、「多元兌換最貼心」、以及「歸戶累積更快速」三大特色，為整合現金紅利/紅利點數/哩程回饋三大回饋機制的兌換入口網站，提供卡友一站式服務平台，只要三步驟就能輕鬆完成兌換，不論是精選商品、愛心捐款、或是航空公司哩程，一指搞定。此外，透過歸戶管理功能，卡友相同回饋機制之點數皆能夠合併計算，極大化點數效益，還能夠一目了然地管理名下所有現金、紅利與哩程回饋點數，資訊整合管理更方便。

歡慶花旗信用卡全面開通悠遊功能，即日起至 2017 年 12 月 28 日止，於全台全聯福利中心使用花旗悠遊聯名卡，天天單筆扣款消費滿 300 元，贈 300 全聯福利點(每卡每日限回饋一次)；2017 年 4 月 1 日起至 6 月 30 日止，搭乘高鐵自由座，持花旗悠遊聯名卡感應扣款，享票價現折 10%優惠，於台北捷運每月累積搭乘金額，可享 10%現金回饋，於全台台灣中油加油站直營站人工加油機車島，單筆悠遊扣款消費滿 70 元，亦可享 10%現金回饋(北捷、中油每月回饋上限 100 元)。新戶申辦更享好禮，即日起至 2017 年 3 月底以前，申辦花旗現金回饋悠遊卡，可享滿額首刷禮 1,000 元自動加值回饋金，若透過自然人憑證辦卡，刷卡滿額再享 888 元加碼禮，總計最高可享 1,888 元好禮。

更多產品相關權益或服務之細節及限制條件，請上 www.citibank.com.tw 查詢或詳卡友權益手冊。

###

謹慎理財 信用至上

花旗信用卡循環利率：6.88%~15% 利率基準日為 104 年 9 月 1 日；預借現金手續費：預借現金金額乘以 3.5%加上新臺幣 100 元 其它費用請上花旗網站 www.citibank.com.tw 查詢。

關於花旗

花旗是全球金融服務的領導品牌，在一百六十多個國家擁有約兩億名顧客。花旗向消費者、企業、政府及機構客戶提供各種金融產品和服務，業務範圍包括：消費金融與信用卡、企業金融與投資銀行、證券經紀服務以及財富管理。更多資訊請參考花旗網站 www.citigroup.com。