



花旗(台灣)銀行新聞稿

2018 年 1 月 31 日(三)

## 花旗推出「eFX」(線上外匯交易)服務 支援客製化匯率報價設定、即時通知、留單服務三大優勢功能 協助客戶一指掌握外匯脈動

花旗行動生活家服務功能再升級，推出「eFX」(線上外匯交易)服務，即日起，客戶可用手機線上轉換包含美元、歐元、日圓、英鎊、澳幣、港幣等逾 12 種外幣，並透過「客製化匯率報價設定」、「即時通知」、和「留單服務」三大進階功能，輕鬆管理外幣部位。搭配花旗行動生活家既有的轉帳、繳費、外國股票/ETF 下單等功能，客戶只需登入手機 app，就能即時了解帳戶狀況、一指掌握股匯契機，體驗一站式的完整行動銀行服務。

花旗(台灣)銀行消費金融總事業群負責人李芸表示，「加速數位化」(Accelerate Digitalization) 是花旗集團的重點發展策略之一，花旗台灣近年來在消費金融領域亦持續精進行動銀行與數位服務。繼推出具備指紋登入、帳戶預覽及行動密碼三大特色的新一代「花旗行動生活家」後，花旗不斷優化行動銀行服務範疇，於 2017 年新增外國股票/ETF 行動下單服務，並於一年後再開通「eFX」(線上外匯交易)服務，讓客戶突破時間、空間及載具的限制，輕鬆進行外匯交易。

花旗行動生活家的 eFX (線上外匯交易) 平台，具備三大領先優勢：

### ✓ 提供客製化匯率報價查詢

國內銀行提供外匯報價的基準貨幣多半僅限新台幣兌外幣，但是外幣投資人對各種外幣可能有不同偏好，對外幣間的交叉匯率報價也有其需求。花旗的線上外匯交易服務，可由客戶自行設定貨幣組合匯率報價，有數百種貨幣組合可供選擇，如：台幣對美元、日圓兌美元、澳幣兌日圓等，滿足客戶多元需求、即時掌握匯率動態。

### ✓ 新增多種外匯即時通知功能

除了客製化報價，線上外匯交易平台更提供主動通知的服務，客戶完成申請後，系統在匯率到達客戶設定的目標價時，發出簡訊或 email 即時通知。

### ✓ 線上外幣留單服務

全球匯率市場瞬息萬變，除了即時通知，花旗線上外匯交易平台更進階提供外幣留單服務，24 小時為客戶進行匯率撮合。客戶只要利用手機，即可輕鬆設定目標交易匯率，系統將在市場匯率觸及執行價時自動辦理交易，不但節省客戶看盤的時間，也協助客戶在外匯市場達到所設定之匯率時，可即時



交易在想要的價格，一舉數得。

花旗線上外匯交易平台的留單服務，包括限價單、停損單、接連單、二擇一單及接連二擇一單共五種，客戶的留單不僅可以設定一個以上的目標交易匯率，銀行也可依照客戶的設定依指定匯率或市價進行交易，讓客戶面對外匯快速波動，也能輕鬆掌握。

舉例來說，手上持有美元、想換成日圓前往日本的人，可透過最長期限 1 個月的留單服務設定目標匯率，期限內到價時，自動成交在指定價格。假設目前市場匯率為 1 美元兌 110 日圓，客戶希望日圓匯價要低至 111 才願意換成日圓，可利用限價單的設定，兩周內日圓匯率貶至 1 美元兌換 111 日圓時，將美元換成日圓。

若客戶擔心市場波動大，可能日圓不如預期走貶，則可設定二擇一單，同時設定限價單及停損單，系統將擇一成交。若日圓貶值，則客戶可以美金兌換較多日圓；若日圓漲，則客戶可控制虧損，進可攻退可守。

歡慶花旗行動生活家 eFX（線上外匯交易）平台上線，花旗特別推出外幣高利定存限時活動（註）。2 月 1 日起至 3 月 31 日止，透過花旗網路銀行或花旗行動生活家之「外匯交易（eFX）」頁面辦理特定的幣別轉換，並向分行或電話理財服務中心辦理雙週（14 天期）定存，分別可享有紐幣定存年利率 5%/澳幣定存年利率 4%/美金定存年利率 3%/加幣定存年利率 2% 的優惠。

此外，即日起至 3 月 31 日止，凡花旗存款客戶成功登入「花旗行動生活家」並完成轉帳、繳款、外匯交易、申請電子月結單、首次申請電子投資確認書或推薦親友開戶，就有機會抽新光三越百貨商品禮券，共有 168 個中獎機會。

更多詳細內容，請上花旗官網 <http://www.citibank.com.tw> 查詢。

\*\*\*

### 關於花旗

花旗是全球金融服務的領導品牌，在一百六十多個國家擁有約兩億名顧客。花旗向消費者、企業、政府及機構客戶提供各種金融產品和服務，業務範圍包括：消費金融與信用卡、企業金融與投資銀行、證券經紀服務以及財富管理。更多資訊請參考花旗網站 [www.citigroup.com](http://www.citigroup.com)。

註：花旗外幣高利定存限時活動辦法及限制



1. 「紐幣/澳幣/美金/加幣定存限時高利」活動之各項優惠及承作條件僅適用於以下期間透過花旗網路銀行/行動生活家之「外匯交易(eFX)頁面」辦理幣別轉換(簡稱「eFX」)為紐幣/澳幣/美金/加幣後辦理定存。  
eFX 交易期間：2018 年 1 月 22 日至 2018 年 3 月 31 日  
定存承作期間：2018 年 2 月 1 日至 2018 年 3 月 31 日本活動單筆定存最低金額為定存承作幣別 3 萬元(含)。
2. 本活動不適用於透過網路銀行承作之紐幣/澳幣/美金/加幣定存。定存承作管道如下：
  - 若欲透過本行電話理財服務中心專員辦理定存，限於當天 20:00 前透過花旗網路銀行/行動生活家之「外匯交易(eFX)頁面」辦理轉入紐幣/澳幣/美金/加幣之幣別轉換交易，累計達各承作幣別 3 萬元，並於當天 9:00-20:00 聯繫本行電話理財服務中心辦理。
  - 非於上述交易時間內完成幣別轉換及定存交易，需洽分行專員辦理。
3. 本活動定存到期後，定存之本利自動存入同一客戶同幣別之外幣活存帳戶，不得續存。提前解約者，將不予計息。
4. 本文宣之各項優惠及承作條件適用於本行消金及中小企業處之客戶，其帳戶相關事宜與帳戶管理費用，悉依相關契約約定辦理。
5. 外幣存款可能因匯率變動而發生匯率風險，將外幣轉換為臺幣或其他外幣可能遭受損失，客戶承作前應審慎評估。
6. 花旗銀行保留隨時終止本活動之權利，提前終止活動時，將於本行網站及營業場所公告。本活動之優惠不得與其他存款專案之優惠同時使用。
7. 倘有任何交易糾紛，可向本行電話理財服務中心專線(02)2576-8000 按 2 提出申訴，並得依相關法令規定向財團法人金融消費評議中心要求進行調處或評議，或向法院提起訴訟。