

## Yes, I can. 青年就業培力方案成果分享會

### 社會新鮮人求職大不易

### 基督教芥菜種會、花旗基金會攜手協助青年成功接軌職場

面對台灣青年就業不易，**基督教芥菜種會**與**花旗基金會**於 2017 年攜手合作，針對 16 至 24 歲的青少年，提供「**Yes, I can. 青年就業培力計畫**」。參與計畫的 110 名青年當中，有 92%的學員完成培訓課程，60%學員完成 160 小時的職場實習並獲得就業機會。培力計畫在台北、新北、台南、高雄、花蓮等 5 個城市辦理，獲得 26 間企業響應成為實習職場，給予青年正向的就業經驗。

基督教芥菜種會於今（29）日公布過去一年針對青年職能培力的執行成果，顯示服務對象包括了許多經濟貧困、高關懷、高風險的雙失（失學、失業）青年，藉由方案不僅協助他們個人找到工作，也幫助他們的家庭改善經濟，同時預防社區因失業而可能導致的風險。

#### 花旗基金會與芥菜種會合作青年技職培訓

根據行政院主計處統計，2018 年 1 到 6 月全國勞動力人口平均失業率為 3.66%。依年齡層來看，失業率最高的是 20 至 24 歲青年 11.72%，其次是 15 至 19 歲青少年 8.23%。文化大學勞工關係學系李健鴻教授分析，青年高失業率的原因，主要是青年面臨求職困惑、工作經驗不足、技能不成熟等問題。為了協助青年成功接軌職場，花旗銀行在 2017 年初宣佈「邁向成功之路 Pathway to Progress」的全球擴展計畫，花旗基金會將投資 1 億美金，協助 50 萬名 16 至 24 歲居住於都市中失業或正謀求工作的弱勢青少年擁有專業技能，獲得穩定的工作。

花旗(台灣)銀行公共事務長潘玲嬌表示，花旗長期以來以超越慈善（More than Philanthropy）為方針，落實企業社會責任於各項公益活動。針對青年職能培力方案，花旗不僅透過基金會贊助方案的執行，同時鼓勵花旗同仁擔任志工，提供青年就業相關諮詢，降低青年求職上的阻力。此外，透過花旗志工分享理財經驗，不僅提升青年金融理財知識，建立正確消費與理財觀念，在幫助青年順利踏出成功就業的第一步時，也協助他們提早開始累積自己的第一桶金。

芥菜種會創辦人孫理蓮女士早在 1963 年便在花蓮北埔創辦「習藝所」，提供免費的教育機會給當時的弱勢原住民，希望藉由學習一技之長幫助他們脫貧。時至今日，芥菜種會沿續創辦人的理念，持續對有技職培力需求的弱勢青年，提供職業培訓服務，協助其逐步建立信心，提升自我價值，獲得就業技能。芥菜種會執行長吳小萍表示，很榮幸能成為花旗基金會的合作夥伴之一，將芥菜種會長期以來藉由職業培訓模式扶助弱勢青年的成功經驗，擴大、複製到更多區域。預期雙方的合作將延續下去，在未來服務更多陷入就業困境的台灣青年。

## 幫助青年提升核心職能與就業力

「Yes, I can. 青年就業培力計畫」透過職能培訓、職場實習和就業輔導等方式，以提升受助青年核心職能、獲得正向就業經驗與合理的財務報酬為計畫目標，課程內容包括溝通表達、持續學習、團隊合作、金融知識與理財規劃、資訊科技運用、人際互動、工作責任及紀律、問題解決、創新等。學員在培力課程中，透過興趣、性格測驗及能力卡篩選，找出最適合自己的職業方向，並在講師的指導下描繪生涯地圖，訂出每一年可以努力的目標。課程結束前，學員則依「職能診斷表」的 9 大核心職能、27 項行動指標來自我評量，社工也運用同一份表單評量學員，並藉由個別會談來分析學員的就業準備度，幫助學員更清楚自己的就業優勢與弱點，做為改善或提升自我就業力的依據。

參與計畫的 110 名青年當中，有 92%的學員完成培訓課程，60%學員完成 160 小時的職場實習並獲得就業機會。而這些培訓學員中，有 27%為家庭經濟貧困者、26%為單親或由其他親友照顧者、15%的學員從學校中輟、11%的學員在法院保護管束中。所媒合的職場類別包括旅宿 18%、餐飲 42%、零售/批發/行銷 18%、機械維修 2%、工廠作業 11%、公部門 1%和其他服務 8%。

## 看見青年培力後的蛻變與自信

參與培力計畫的學員小苓（化名），原本工作的民宿在年初的花蓮大地震中嚴重受損，她也因此失業。為了自我探索，小苓參加了「Yes, I can. 青年就業培力計畫」。培訓過程中，她挑戰了單車挑戰、野外紮營，也學習溝通互助、團隊合作。課程結束後，社工建議小苓到觀光旅館工作，並為她媒合了一家合適的飯店。跟以往在民宿工作不同的是，環境變大，接觸的人多了，工作也很有挑戰性，不再只是單純接待客人，也能學習許多行政作業。「我很慶幸自己當初有選擇參加這個培訓班，才会有現在的我。我也期許自己能在這個行業中更努力精進，持續提升服務業所需的技能和專長，開展出屬於自己的一片藍天。」小苓正往旅館業的專業工作者邁進！

另一位學員阿堯（化名），透過培訓學習自我探索、理財規劃、團隊合作、人際互動等課程，也藉由撰寫履歷、製作影片、單車旅行等實際體驗逐漸勇於面

對挑戰。課程結束後，阿堯在社工員的協助下找到了工作，至今工作已超過三個月。阿堯表示：「我真的很開心有這個青年就業培力計畫，幫助我找到這份身體可以負荷的工作，我很珍惜，也希望能繼續下去。」

### **開發愛心雇主資源 提供職場實習機會**

芥菜種會除了研發培訓課程，協助青年解決困惑、提升技能外，也積極開拓愛心雇主資源，在過去一年與全省 26 家廠商簽下合作同意書，其中不乏國際連鎖企業，例如：富利餐飲（必勝客、肯德基）及酷聖石冰淇淋等，願意優先提供培訓青年實習、就業的機會。

本次成果分享會中亦首度發表一支動人的紀錄片，從育幼院結案返家的聖翰，因腿部病變無法久站工作而長期失業，直到一通電話帶來轉機；喜愛畫畫的宛妮想工作但不知從何開始，直到貴人帶領才勇敢踏出第一步，此外也有社工、雇主分享他們的參與心得。活動現場並展出青年們參訓及就業時的照片，更有令人會心一笑或為之心疼的「經典名句」區，揭露年輕人的真實心聲。

「Yes, I can. 青年就業培力計畫」將持續推展，期望邀請更多關心台灣青年就業議題的夥伴與社會大眾，一同協助青年培養工作技能、提升競爭力，為投入職場做好充分準備，進而發揮所長並得以經濟自立。

###

### **關於花旗**

花旗是全球金融服務的領導品牌，在一百六十多個國家擁有約兩億名顧客。花旗向消費者、企業、政府及機構客戶提供各種金融產品和服務，業務範圍包括：消費金融與信用卡、企業金融與投資銀行、證券經紀服務以及財富管理。更多資訊請參考花旗網站 [www.citigroup.com](http://www.citigroup.com)。