

勵馨與花旗基金會攜手 培力少年 翻轉職涯

「做自己命運的主人」陪伴青少年再走一哩路

勵馨基金會攜手花旗基金會，陪伴高關懷青少年再走一哩路。勵馨邁入第二個 30 年之際，預計將更多資源投注在高關懷青少年族群的就業服務中。

2019 年 9 月起，勵馨與花旗基金會合作「做自己命運的主人」青年就業支持方案，為新北、台中及台南三個都會區的青少年提供職場預備服務。此方案預計在 9 月底開跑，熱情邀請各地有求職及就業輔導需求的青少年踴躍報名。

行政院主計總處近日發布 2018 年全年平均失業率為 3.7%，但若從年齡區分觀察，去年全年 15 至 24 歲的青少年失業率高達 11.54%，青少年的失業景況相近於十年前金融海嘯時期，平均每九個年輕人就有超過一個失業。

勵馨逾三十年服務過程中發現，遭遇性侵害、從事性剝削工作、青少年懷孕、逃家及中輟的孩子，往往家庭功能不彰，許多家長自身面臨貧窮、失婚、身心障礙以及家暴等議題，迫使孩子們提早面臨自立生活的壓力。然而貧窮的代間傳遞，高關懷青少年的學習機會和資源有限，對社會市場與勞動權益認識不足，更使其求職時易遭受職場剝削，加上《勞基法》規定，未滿 16 歲無法進入附有勞健保、基本薪資保障的職場中，若又只有國中結業證書，學歷則被視為小學畢業，求職景況愈加嚴峻。

花旗看見需求 提供資源幫助青年就業

根據統計，2017 年約有 11 萬 1 千名 15 至 19 歲的青少年投入職場，其中超過 6 萬 1 千名，約 56% 的青少年從事非典型工作，且逾七成月薪未滿兩萬五。當中不乏受到技能及學歷限制的高關懷青少年。「19 歲那年，我成為小媽媽。」阿葆從小就負擔家中經濟，為了照顧久病的母親與還在上學的弟妹，她早早就休學到便利商店打工，但她並未覺得辛苦。然而懷孕之後，才著實讓她面對生命的難處，「原本以為生完小孩後能繼續工作，但因為家裡沒有人可以照顧孩子，薪水更不夠支付保母費用，我只能帶著孩子到處找工作，但有多少老闆願意讓員工帶著孩子上班呢？」

最後阿葆找到檳榔攤的工作，「我能找的工作，只有檳榔攤老闆願意讓我帶孩子上班。」月休四天、月薪兩萬六，每個月得靠著向老闆預支薪水，勉強打平生活的種種支出。未料到一年後，老闆以阿葆業績不佳為由，將她解雇。薪資在負擔日常開銷後無法儲蓄，生活處於隨時可能被取代的不安狀態，不安穩的精神與物質生活，是現下青年世代，尤其是高關懷青少年所面臨的貧窮難題。

此外，勵馨所服務的青少年中部分曾是性剝削工作者，當回到一般就業市場，往往因無法立即獲得高薪報酬，且工時長、不彈性，工作內容所需的技能門檻高又較辛苦，降低其就業動機。花旗也看見她們的求職困境與需要，今年攜手勵馨，提供高關懷青年所需的資源、陪伴及輔導，透過課程學習，輔以成功的職場經驗，一步步價值釐清。

勵馨攜手花旗 培力高關懷青年就業

「我的爸爸是中度身障人士，媽媽患有嚴重憂鬱症和躁鬱症，由於爸媽收入不穩定，國中就必須負擔自己的學費和生活費，經常處於工作與學業之間的兩難。」勵馨服務的許多青少年與佳佳一樣，常面對「失業」與「失學」困境。

花旗一直以來以推動社會進步為目標，為解決全球青年失業問題，花旗基金會在全球各個國家與城市投注青年培力計畫，希望培育青年擁有一技之長，擁有適才、適性的工作，進而推動社會進步與發展。

花旗基金會自 2015 年發起「Pathways to Progress 邁向成功之路」計畫，針對 16 至 24 歲之青年提供職能培力、就業輔導等，協助青年發掘潛能，順利找到合適的工作。

花旗(台灣)銀行政府暨公共事務中心總監暨發言人潘玲嬌表示，花旗(台灣)在 2016 年開始投注於青年培力計畫，除了希望降低青年就業門檻，同時也希望協助缺乏資源的青年擁有一個翻轉生命的機會。2017 年我們開始與勵馨接洽，希望針對高風險的青少年提供培力訓練，讓她們擁有一技之長以獲得經濟自主。

2018 年花旗與勵馨完成合作藍圖，2019 年在花旗基金會的資助下啟動「做自己命運的主人」計畫，聚焦高關懷少年的就業議題，期望協助需要職業定向的孩子，透過認識自己、找出適合發展的職類；並提供見習機會，從中累積成功的職場經驗，建立良好的工作態度及問題解決能力。

勵馨提供多元課程與支持服務

「做自己命運的主人」青年就業支持方案連結各界資源，如：連鎖美髮業品牌 HAPPY HAIR，以及在地的愛馨商家，包括台北的探尋咖啡廳；台中的職人拉麵食事處、特力屋北屯店；台南手作革格工坊、捷誠資源管理顧問等友善職場，為青少年提供職場體驗、參訪實習的機會。而為了避免許多小媽媽因需要照顧嬰幼兒無法參與，勵馨提供托育服務，讓小媽媽能專注在課程上、無後顧之憂。

「做自己命運的主人」共有三階段學習，包含營隊活動、培力課程及職場見習，協助孩子自我探索、職涯發展與就業媒合。其中，課程內容包括人際互動、自我價值認定、情緒管理、團隊合作、問題解決、達人分享以及職場應對等。而勵馨從過往的服務經驗看見，許多高關懷青少年缺乏基礎的理財概念，花旗為此準備一系列的理財課程，欲協助青少年養成良好的

儲蓄與消費習慣，防範意外與驟然失業導致的經濟衝突；同時勵馨亦提供性別、情感教育、親密關係等工作坊，以及一對一的輔導，幫助高關懷青少年建立正面且積極的價值觀。

關於花旗基金會

花旗基金會致力於提升社會進步，協助弱勢族群翻轉生命。在全球各地，花旗基金會投注於普惠金融、青少年職能培育，以及城市改造計畫。花旗秉持著「超越慈善」(More than Philanthropy)的宗旨，運用集團內部的資源與力量，善用專業人士的影響力，以創新、領導力的方式以達成推升社會進步的目標。更多花旗基金會資訊，請參考：<http://www.citifoundation.com/>。

關於勵馨基金會

勵馨基金會本著基督精神，以追求公義與愛的決心和勇氣，長年預防及消弭性侵害、性剝削及家庭暴力對婦女與兒少的傷害，並致力於社會改造，創造對婦女及兒少的友善環境。於 2009 年開始推展「青少年就業服務方案」，在多年實務下已發展出服務模式，期待能促使青少年穩定就業，或回到教育體系中繼續學習。要達上述目標需要許多的社會投資策略，包括職業訓練、連結企業職場見習或就業安置。今年，勵馨與花旗基金會合作「做自己命運的主人」青年就業支持方案，為台灣都會區的青少年提供職場預備服務。

附件

● **高關懷兒少求職處境分享／佳佳**

我的爸爸是中度身障人士，我媽有嚴重的憂鬱症和躁鬱症，他們不穩定的工作及收入使我在青少年時期就需要負責自己所有的經濟開銷（學費、生活費），但國高中的上課時間長，課業也很繁重，但為了賺取足夠的，時常必須犧牲自己唸書的時間去打工，且一般的工作也較少給學生於段考前後彈性調整工作的機會，冗長的工時也使自己較難時刻維持課業上的競爭力，大幅縮減了我可以全力準備課業的時間及精力。

雖然社工幫助我申請的助學金可以緩解我非常多的壓力，但畢竟名額有限，也無固定性，且隨著往更高學歷的邁進，學費也越來越昂貴，許多學習上必需品如：筆記型電腦、原文書籍等支出也是一筆龐大的費用，因此我也必須花更多時間再工作上，選擇冷僻或是大夜時段來工作，以應付開銷，而不能像其他同學一樣安心的累積作品集及學習經歷，必須長時間輪班過著日夜顛倒的生活。

我覺得對於學生來說，兼顧課業必然是重要的，在不影響工作品質的前提下，雇主能在較冷僻或顧客稀少的時段如大夜時段，彈性開放我們閱讀書籍，或是可調整考試幾週的

工作量，勢必有所助益。也希望可以於寒暑期或一些額外時間學期其他技藝的資源，如：文創商品、手工藝品製作、輔導學生，也可以擁有更多取得金錢的來源。

● 小媽媽求職處境分享／阿葆

我 19 歲成為一個小媽媽，為了負擔家中經濟照顧生病的媽媽，及尚在讀書的弟弟妹妹，沒有繼續升學，在便利商店打工。直到懷孕後，不得不暫時停止工作，我原本以為生產後就可以回去工作，但那時因為家中沒有人可以幫忙我照顧小孩，薪水也不夠支付把孩子給保母帶的費用，只能自己帶著孩子。但有多少老闆願意讓員工有這樣的彈性帶著孩子上班，找工作的過程中處處碰壁，直到找到檳榔攤的工作，檳榔攤的老闆願意讓我帶著孩子上班，但這個工作沒有勞健保，一個月只休四天假，仍只有 26K，這樣的薪水根本不足以支撐家中經濟的重擔，每個月也都是靠著向老闆預支薪水，勉強打平生活費。

後來幸運地因為低收入戶優先權的關係，我的孩子抽中了公幼，當時的確減輕了我一些負擔，但每個月仍增加了一筆公幼的費用，可是為了我工作上的方便，我還是決定讓孩子去上幼稚園。但是到了寒暑假才是挑戰的開始，因為寒暑假不在學期內，需要額外自付費用時，我的收入根本沒辦法負擔，就只能自己帶著孩子上班。

直到了今年暑假，檳榔攤老闆認為我業績不佳，進而辭退，我只好再重新找工作，但此時孩子已經是 3、4 歲了，是會活蹦亂跳的階段，對於應徵工作而言又是更加的困難，因為更難將孩子帶到一般的商店中工作，因為孩子帶在商店中可能會影響工作的進行。

另外，社工曾推薦了路邊賣雞蛋糕跟烤地瓜的工作，但我因為考量到機器的熱度，加上在馬路旁邊孩子活蹦亂跳，我考量到無法一邊照顧孩子、一邊顧攤，所以婉拒了。

從上面這些經驗來看，我看似得到了許多的補助，例如公共托育、低收補助或有社工協助媒合工作等等，但真正重要的是能不能遇到一個可以給「帶著孩子的媽媽」相對彈性和友善的工作跟雇主。

● 成功協槓青年／蓉蓉

我是蓉蓉，今年 21 歲。

我從 14 歲開始就已經開始打工，但因為不知道自己適合什麼工作，所以在 17 歲時，抱著想了解自己適合的工作是什麼和拓展自己視野，參加了勵馨青少年就業服務，藉由就業相關課程，希望能讓自己可以擁有更多了解自己的機會，以及職場工作的注意事項、所需要注意的各種細節，希望自己可以做好更充足的準備。

在社工提供就業協助的過程，讓我體會到了許多我還未學習到的事，像是怎麼寫出讓僱

主能夠了解你的履歷以及工作經歷，面試及職場上的問答和回應，如何自我介紹等各種細節，這門課程讓我更清楚的了解自己知道自己想要的是什麼，課程當中也有各式的職場體驗，可以讓我接觸不一樣的工作環境有不一樣的體驗和學習，也是我最喜歡的一部分!課程中體驗到了許多我在學校中所沒接觸的人、事、物，知道除了單純的升學，也可以運用其他的時間來增加自己的知識，勵馨教會了我在社會當中可能會遇到種種問題，讓我知道在不知方向的時候可以尋求他們的協助，慢慢地走出屬於自己的一條道路。

現階段的我同時學習了許多不一樣的工作及興趣，晚上讀書早上則是在麵包店打打工，偶爾放假時做做自己有興趣的東西，因為做做手工皂而創立了「製皂回憶」品牌、因為做做飲料而打造了「粹天然茶飲」，勵馨也會提供機會，讓我去參加公益設攤或市集設攤，也因為這樣而有機會將自己的品牌浮出檯面，甚至也即將挑戰擔任講師的角色。透過自己的方式，想讓大家更了解，即時時間有限，做好時間規劃，其實可以做更多自己喜歡的事情，不斷的自我充實、自我精進。

我期待未來的我，能像勵馨中的哥哥姊姊們一樣，運用自己的所學和資源幫助他人，過程當中也能在每一位分享者的身上學習到不一樣的概念和思維。謝謝勵馨基金會，讓我能拓展視野，鼓勵我自我挑戰、自我突破，勵馨就像是我的第二個家，也是我溫暖的避風港。