

花旗(台灣)銀行新聞稿

2020年2月26日(三)

用遊戲體驗真實人生 探索職涯方向 花旗基金會與芥菜種會攜手提升青年職能

2017年，花旗基金會宣佈投資1億美元於「邁向成功之路計畫」，在2020年前協助50萬名全球青年做好就職準備，迎接就業市場的挑戰。同年，花旗基金會與芥菜種會攜手合作，針對弱勢家庭青年提供職能培力、協助就業。

花旗(台灣)銀行政府暨公共事務長暨發言人潘玲嬌表示，為提升青年職能以因應競爭漸增的就業市場，花旗基金會在台灣與多家非營利組織合作，針對不同族群的青年提供職能培力方案。其中，芥菜種會在花旗基金會的贊助下，透過「Yes, I Can! 青年就業培力方案」舉辦各項生涯探索、職能培訓、職場參訪活動，希望透過多元化的課程與活動，讓青少年更瞭解自己的專長與興趣，在求職的過程中可發揮所長與職場接軌。三年來，芥菜種會協助超300位青年確立職涯方向，順利找到理想的工作。

芥菜種會社區發展處處長李士青表示，以課業學習為主的台灣教育環境中，青少年缺乏自我探索的經驗，最多是透過量表測驗稍作了解，以至於畢業後仍不清楚就學或就業方向，導致學非所用或不斷經歷挫折。為了讓青年更早認識生涯及職涯選擇的議題，今年首辦以職涯實境體驗的主題的營隊活動，讓學員及早釐清人生價值觀，以至於面對未來困難時能做出更好的選擇。

「高中職涯探索營」是針對高中職學生所設計的職涯探索營隊活動，營隊活動仿照角色扮演遊戲設計，讓參與的學員們在短短4天中體驗人生最精華的40年。第一梯次的「高中職涯探索營」於1月18至21日在台南舉行，邀請45位來自全各地的高中、大學生一起透過「職場實境遊戲」，在名為「幸福城市」的模擬城市中體驗11個職場情境關卡，如醫院、銀行、社福中心、學校、戶政事務所、俱樂部、餐飲廚房...等，同時模擬人生各階段，包含職場新鮮人、中年轉業、死亡等過程，所會遭遇的工作、人際、戀愛交友等情境元素。

此次營隊活動有4名來自花旗銀行的志工一同參與，志工在部分關卡中擔任主管的角色。在遊戲的過程中，花旗志工會不斷與學員分享自身的經驗，教導學員應對進退，如何招攬客人、如何和客人銷售自己的商品或服務。志工同時也會扮演客人的角色，與擔任店員的學員們討價還價。互動的過程中，志工帶領學員建立初步的財務觀念與認識基礎的金融商品並鼓勵學員要擁有積極主動的態度、創意的思考，更提醒學員認識與凸顯自己的優勢、培養不容易被取代的軟實力。

參與活動的學員小齊，對於情境式遊戲原本不感興趣，遊戲時也沒有慎選工作，只因便利商店有職缺便前往應徵。原不覺得工作會有什麼困難度的小齊，在過程中對於與顧客的互動交流產生興趣，而開始想要主動向店長學習更多相關的事務。

曾經經歷學習挫折的小如，一開始選擇體驗報酬不高的美甲工作，為了賺取更多的薪資，聽從老闆的建議到學院進修，提升技能並取得證照，雖然過程比其他人花了較多的時間，但讓小如慢慢脫離勞工階層，擁有比別人多的薪資與穩定的工作。

營隊除了情境體驗以外，就業培力社工全程擔任小隊輔導，運用「職業探索牌卡」協助學生釐清自我的價值觀與能力，彼此對話與思考的過程，開啟不同視野。透過營隊的活動設計，讓學員個人展開新的嘗試、進而認識新的自己，更了解遇見失敗時，重要的是面對的勇氣；不僅增進了人際溝通及問題解決的能力，對職涯有了方向，更認知到改變就要從現在開始。

關於花旗

花旗是全球金融服務的領導品牌，在一百六十多個國家擁有約兩億名顧客。花旗向消費者、企業、政府及機構客戶提供各種金融產品和服務，業務範圍包括：消費金融與信用卡、企業金融與投資銀行、證券經紀服務以及財富管理。更多資訊請參考花旗網站 www.citigroup.com。