

花旗連續 19 年獲財資雜誌亞洲最佳銀行榮耀 花旗台灣去年亦得到財資台灣最佳國際銀行殊榮 2019 年稅前盈餘表現亮眼

花旗集團於日前得到《財資》(The Asset) Triple A 2019 年亞洲最佳銀行大獎 (Best Bank Award); 無獨有偶, 花旗台灣亦於去年底拿下台灣最佳國際銀行 (Best Bank - Global) 的殊榮, 展現花旗在 2019 年無論在台灣或是亞太區都表現亮眼。

花旗集團已連續 19 年獲頒《財資》亞洲最佳銀行大獎。《財資》表示:「花旗持續在營運的各個市場穩健增長, 維持亞洲最佳銀行的榮耀。」

花旗亞太區執行長 Peter Babej 指出:「亞太區為花旗集團一個關鍵的策略重點, 我們感謝《財資》雜誌表揚區域內的傑出團隊。我們 2019 年亮麗的表現來自於一直致力於為客戶提供最佳的協助。以客戶為中心仍然是我們在 2020 年及未來的核心承諾, 我們將持續為花旗帶來獲利增長。」

花旗台灣於去年底也一舉拿下《財資》Triple A 2019 台灣「最佳國際銀行」、「最佳企業金融與機構法人」、「最佳併購銀行」及「最佳企業債券」等四個大獎; 也是花旗台灣連續第 17 年奪下「最佳國際銀行」、連續第 5 年「最佳企業金融與機構法人」的殊榮。

花旗(台灣)董事長莫兆鴻表示:「2019 年不是容易的一年, 全球地緣政治充滿不確定性, 美中貿易爭端懸宕, 但花旗(台灣)稅前盈餘較前一年成長 13%, 2019 年稅前盈餘 (EBIT) 達新台幣 146.72 億元, 為自 2013 年以來表現最好的一年。能有如此優異的成果, 歸功於花旗台灣所有同仁的貢獻及努力。」

他進一步指出:「2019 年是花旗在台灣第 55 年, 花旗持續實踐『成為客戶的最佳夥伴』的策略。在企金業務上維持一貫的動能, 持續透過交流及研討會深化客戶關係。無論協助客戶財務規畫、併購或保管銀行業務, 屢獲專業機構的肯定。消金業務去年亦表現亮眼。我們陸續推出花旗現金回饋 PLUS 御璽悠遊聯名卡、『花旗全球外幣通』, 並於年底將彰化分行升級為智慧銀行, 帶給消金客戶最優質的服務, 最好的產品。」

在企業社會責任上, 花旗持續響應世界企業永續發展的 ESG (環境 Environment、社會 Social 與治理 Governance) 三大面向。

- 自 2016 年起, 花旗(台灣)銀行與花旗基金會合作推動「邁向成功之路」(Pathways to Progress) 計畫, 針對 16 至 24 歲之青年提供職能培力、就業

輔導等課程，協助青年發掘潛能，順利找到合適的工作。透過與社福機構合作，花旗提供年輕人生活知識、職業技能以及消費理財觀念，迄今已挹注超過新台幣 3,600 萬元，幫助超過 1,000 位年輕人成功進入職涯、朝向創業夢想邁進。為了提升年輕人的思辯能力以及國際競爭力，2019 年花旗(台灣)銀行更與 Fulbright Taiwan 學術交流基金會、美國在台協會 (American Institute in Taiwan) 等單位合作，共同推動英語辯論教育，支持主管機關政策發展方向，攜手打造台灣 2030 年成為雙語國家。

- 自 2006 年起，花旗集團在全球 90 多個國家、450 個城市共同發起「花旗全球義工日」活動，邀請同仁與親友回饋我們所生活、營運的社區。2019 年，台灣地區不僅邀請同仁陪伴兒福聯盟的扶助家庭暢遊義大世界與麗寶樂園外，更有部門自主發動生態淨山、餅乾義賣並捐助弱勢團體發票、二手書與廚具等活動，總計有超過 3,000 名同仁與親友共襄盛舉。回顧過去 14 年，花旗同仁參與「花旗全球義工日」已累積超過 2 萬人次，充分展現花旗對企業社會責任的重視。
- 在環境相關上，花旗(台灣)積極參與綠能及海洋環境。2018 年至 2019 年花旗協助聖嘉民長照中心及啟智中心屋頂上建置的兩套太陽能電廠，預計在 20 年期間內，將總共產生約 76.4 萬度電，為環境減碳約 40.3 萬公斤。2018 年與 NGO 首創海廢圖鑑，2019 年將海廢圖鑑結合桌遊，推動創新海洋環境教育。

面對新型冠狀病毒肺炎疫情，花旗台灣也採取積極且嚴謹的防疫措施。莫兆鴻強調：「花旗員工、員工家人、客戶和社會大眾的健康安全是我們最重要的事。我們不斷採取積極措施，以保障大家的健康，並持續提供客戶服務。花旗及各區域都已經制定各項的危機應變計畫，以及完善的營運持續計畫。我們會持續密切監測疫情發展，適時調整營運，並向員工及主管機關提供即時的防疫措施及訊息。」

關於花旗

花旗是全球金融服務的領導品牌，在一百六十多個國家擁有約兩億名顧客。花旗向消費者、企業、政府及機構客戶提供各種金融產品和服務，業務範圍包括：消費金融與信用卡、企業金融與投資銀行、證券經紀服務以及財富管理。更多資訊請參考花旗網站 www.citigroup.com。