



花旗(台灣)銀行新聞稿
2020年6月5日(五)

Citi cares for you

花旗超前佈署 信用卡機場服務主動展延一年

新型冠狀病毒肺炎疫情衝擊，各國祭出旅遊禁令，花旗(台灣)銀行秉持 Citi cares for you 精神，主動關懷客戶需求，針對 2020 年核卡或是續卡的三大頂級卡客戶包括 Citi Prestige 卡、寰旅尊尚卡、鑽石卡，將機場接或送服務、機場外圍停車服務的優惠次數使用期限展延一年，從客戶角度出發，主動提供貼心服務。

受到疫情影響，民眾無法出國，更無法使用信用卡所提供的機場相關服務，許多客戶擔心這些權益服務，因使用期限到期，平白損失。花旗銀行針對 2020 年核卡或是續卡的 Citi Prestige 卡、寰旅尊尚卡、鑽石卡三大頂級卡，主動展延機場相關服務，包括機場接或送服務、機場外圍停車服務的優惠次數使用期限展延至次一年度年費日之前一日，客戶不需採取任何行動，免申請、免登錄，花旗將會主動協助客戶展延服務，保障卡友權益。

舉例來說，Citi Prestige 卡友原本享有每年 8 次免費機場接或送服務，以及 6 次免費機場外圍停車服務，若客戶於 2020 年 1 月 10 日核卡之後，因為疫情影響一直無法使用，直到次年度也就是 2021 年 1 月 10 日續卡時，花旗行將統一於次月月底前，協助續卡客戶將前一年度未使用的權益再次展延，因此客戶總計可享有 16 次機場接或送服務、12 次機場外圍停車服務，並且可以使用至 2022 年 1 月 9 日。

花旗銀行預計最快於今年 6 月底前，主動調整將今年 1 月至 5 月續卡的客戶進行機場權益展延；5 月之後續卡跟今年核卡的客戶，將會依據各年費到期日，在年費日次月月底協助客戶主動調整完畢。

身為信用卡領導品牌，在這段疫情時期，花旗銀行始終秉持關懷客戶的精神，主動關懷客戶需求，展延信用卡相關權益，同時體貼客戶受到疫情衝擊，荷包縮水，在綜合所得稅繳稅季節，推出市場上重量級 LINE Points 點數回饋方案，即日起至 6 月 22 日止，新戶成功申辦指定花旗卡核卡後 30 天內刷滿 4 千元後，刷卡繳綜所稅，免手續費，將可享稅款金額 LINE Points 1% 點數回饋，最高 3,000



點點數回饋，減輕您的財務負擔。

謹慎理財、信用至上 花旗信用卡循環利率：6.88%~15%利率基準日為 104 年 9 月 1 日；預借現金手續費：預借現金金額乘以 3.5%加上新臺幣 100 元 其他費用請上花旗網站 www.citibank.com.tw 查詢。花旗 easy 購分期付款產品目前不收取分期利率或各項相關費用，總費用年百分率為 0

關於花旗

花旗是全球金融服務的領導品牌，在一百六十多個國家擁有約兩億名顧客。花旗向消費者、企業、政府及機構客戶提供各種金融產品和服務，業務範圍包括：消費金融與信用卡、企業金融與投資銀行、證券經紀服務以及財富管理。更多資訊請參考花旗網站 www.citigroup.com。