



花旗(台灣)銀行新聞稿

2020年9月29日(二)

花旗台灣再度榮獲《全球金融雜誌》評選為「最佳企業數位銀行」

花旗台灣今年再度榮獲《全球金融雜誌》評選為台灣「最佳企業數位銀行」，這是花旗台灣自 2018 年起連續第三年得到這項殊榮。花旗亞太區在數位金融領域的表現近來屢獲得肯定。在《全球金融雜誌》「2020 全球最佳企業數位銀行」大獎中，花旗在 16 個國家橫掃這個獎項，包括澳洲、孟加拉、中國、香港、印度、印尼、日本、馬來西亞、紐西蘭、巴基斯坦、菲律賓、南韓、斯里蘭卡、台灣、泰國及越南。

今年以來，花旗亞太區財資暨貿易金融事業群見到客戶使用數位平台及能力有顯著成長。花旗亞太區財資暨貿易金融事業群負責人 Rajesh Mehta 說：「花旗對數位科技的投資已被證明至關重要，因為疫情的蔓延加快我們客戶數位化的應用。透過這些功能，我們能在疫情期間，持續且有效地協助我們的客戶及其業務營運。我們將繼續致力於成為數位商務首選的數位平台，並繼續擴展我們的數位銀行基礎設施，協助客戶的現在和未來。」

花旗(台灣)財資暨貿易金融事業群負責人毛偉麟表示：「疫情加速許多企業數位化轉型的進程。疫情發生以來，我們見到客戶對數位化的需求與日俱增，許多企業思考如何藉由數位科技的輔助減輕危機的衝擊，如降低人力作業、透過數位化與自動化的方式進行資金管理。花旗財資暨貿易金融事業群在台灣持續以數位化的方式改善企業資金管理及交易流程，提供客戶更即時、更透明及更安全的數位金融服務，同時協助客戶進行數位轉型。」

花旗(台灣)財資暨貿易金融事業群自去年開始陸續推出全球付款追蹤 (Citi Payment Insight)、CitiConnect API 及貿易金融 API 等數位服務，提供客戶更即時、更安全的數位化財資貿易管理方案。

- **全球付款追蹤 (Payment Insight)**：花旗了解企業在追蹤付款進度時可能遭遇的困難，因此自去年起，花旗已於全球多個國家推出全球付款追蹤服務。透過該服務，客戶可於花旗企業金融網路平台 CitiDirect BE[®]檢視匯款的處理進度並取得完整的紀錄，免去致電客服中心的時間，提升帳務管理作業效率。除了提供即時的交易資訊，花旗也將於今年第四季此平台上推出線上取消及召回匯款等功能，客戶可於平台上取消或召回正在處理的錯誤匯款，不需遵循現有之方式提供紙本指示，實現一站式的付款管理服務。



- **CitiConnect API**：為滿足企業多樣的金融服務需求並推動數位化的交易管道，花旗台灣今年推出 CitiConnect API。客戶可使用 CitiConnect API 與花旗進行串接，建立即時的資訊管道，以用於發起匯款、帳戶資訊查詢等資訊傳輸，具有即時匯款、報表需求的客戶可享受數位化且即時的匯款體驗，並以此建立自動化的付款流程。
- **貿易金融 API**：為解決客戶在處理紙本文件上的痛點，花旗台灣於 2019 年底亦推出貿易金融 API。以往客戶在處理傳統信用狀時，需於取得銀行提供之文件後，以人工的方式進行資料處理以完成出貨流程，導致效率不彰。貿易金融 API 提供客戶電子化的管道接受信用狀之資訊，客戶可結合 ERP 系統，於接收資訊後自動進行處理，並通知相關人員進行出貨，加速信用狀的處理程序，同時減少人工的干預。

花旗財資暨貿易金融事業群透過提供創新的整合服務、量身定制的現金管理、貿易融資服務給在全球的跨國企業、金融機構與政府部門，幫助客戶帶來成功。花旗財資暨貿易金融事業群有業界最大的營運網絡，在超過 90 個國家擁有銀行執照及全球整合的科技平台，持續領先市場，提供業界最全面、數位化的財資、貿易及金流管理解決方案。

###

關於花旗

花旗是全球金融服務的領導品牌，在一百六十多個國家擁有約兩億名顧客。花旗向消費者、企業、政府及機構客戶提供各種金融產品和服務，業務範圍包括：消費金融與信用卡、企業金融與投資銀行、證券經紀服務以及財富管理。更多資訊請參考花旗網站 www.citigroup.com。