

花旗(台灣)銀行新聞稿
2020 年 10 月 21 日 (三)

芥菜種會攜手花旗基金會 投入「Yes, I Can. 青年就業培力」計畫 專業社工帶領青年提升就業競爭力 三年來幫助 377 名青年順利就業

青年高失業率是目前各國積極面對的議題，根據經濟合作暨發展組織（OECD）統計，全球國家青年失業率約為 12~13%，且多數國家皆長期呈現上升趨勢，凸顯青年高度失業的問題，已成為各國必須積極面對的議題。今年 8 月台灣 15~24 歲青年失業率為 12.04%，為全國平均失業率 3.99% 的 3 倍，基督教芥菜種會與花旗基金會攜手合作「Yes, I Can. 青年就業培力」計畫已三年，由專業社工帶領青年提升就業競爭力，今年更增設特定產業課程如照顧服務員特色班，以回應高齡社會需要。

青年培力 突破就業困境

今年參與培力計畫的 217 名學員中，有 52% 是來自單親家庭、隔代教養、安置機構，以及離開機構自立生活的青年，他們在生活上往往有更沉重的經濟壓力，例如在台南培力班結訓的小詠。小詠的母親在他 2 歲時離家，他由相差近 50 歲的父親扶養長大，因父親日漸衰老難以留任職場，他便擔起照顧責任，但之前的求職路並不順遂，直到參與培力課程，學習人際互動與壓力管理等核心職能課程，並透過支持性互助團體、職場體驗與實習，從中得到自信。他感謝社工持續陪伴他度過最艱難就業初期，目前穩定在三商巧福工作，從最初的外場送餐，之後在內場料理和負責收銀，不斷在職場上學習精進。

在今年的培力課程中，花旗(台灣)銀行董事長莫兆鴻也透過現場及視訊與來自台北、台中、台南、高雄及花蓮 5 個地區超過 50 名青年，進行互動。面對青年的求職困惑、工作經驗不足或者技能不成熟等問題，他鼓勵青年走出舒適圈，不要怕失敗，盡量去學習、去好奇、去嘗試，千萬不要放棄追求興趣和夢想的機會。他以自己為例，雖然很忙碌，仍不斷透過課程嘗試新的東西與學習，並建議青年碰到問題的時候，要勇於尋求協助，找到能夠聆聽自己心聲同時也可以給你建議與支持的好朋友、同事（a sounding board），透過徵詢別人的意見，獲得不同的觀點。此外，良好的 EQ 也是很重要的，容許自己花一點時間去消化挫折的情緒，思考未來碰到類似的情況可以怎麼處理，但不要太過固執，不要負面的情緒延續太久。他也以「打不死的小強」為喻，勉勵年輕人勇於面對失敗與逆境，才能夠鍛鍊自己解決事情的應變能力，這些都是重要的成長過程。

花旗(台灣)銀行政府暨公共事務長暨發言人潘玲嬌表示，花旗(台灣)銀行於 2016 年展開「邁向成功之路 Pathways to Progress」計畫，協助 16 至 24 歲失業青少年，克服心理障礙與建立自信，透過自我探索、人際互動學習等，突破就業困境。2017 年與基督教芥菜種會合作舉辦青年就業培力課程，三年來已幫助 377 名青年順利就業，其中 283 人穩定就業。潘玲嬌對於芥菜種會今

年的特色班表示肯定，如私廚體驗、照顧服務員班和寵物助人產業等，今天有部分學員到場展現學習成果，無論是煮咖啡、製作義大利麵，或是示範為長照長者移位，青年們都展現學習的專業與自信，讓人讚賞。

企業支持 8 成學員對未來就業更有信心

2020 年「Yes, I Can. 青年就業培力」計畫共舉辦 27 場培力課程、15 場圓夢行動，獲 70 家友善雇主支持，總計接觸 1,169 青年。有 94% 的參與青年更加認識自己，80% 的青年面對未來就業更有信心，90% 的學員改善人際互動的技巧，86% 的青年更加了解自己未來職涯方向。其中圓夢行動是課程即將結束前，為了解青年學習軟實力的提升，透過彼此溝通討論與執行，進一步與社區連結進行公益行動，作為踏入職場前的熱身，實際操練青年面對與解決問題的能力。

基督教芥菜種會執行長吳小萍表示，芥菜種會就業培力的青年中，有超過半數在餐飲、住宿和一般服務業工作，今年受疫情影響，許多青年從事的服務業、餐飲業更是備受衝擊。因青年失業導致缺乏自信與適應環境能力，容易產生社會性退化現象，若長期失業更不利於求職與就業，培力的重點不僅在於幫助學員了解產業及技術探索，更著重在專注學習、培養團隊合作並建立自信。芥菜種會以就業培力作為消除貧窮的服務方式，穩定的工作不僅帶來收入、改善經濟，更是青年面對未來的希望。一路走來特別感謝花旗基金會、愛心雇主和職場體驗講師的支持，攜手打造扶持青年、安心就業的環境。

「Yes, I Can. 青年就業培力」計畫，免費針對 16-24 歲青年，辦理就業預備課程、職場觀摩與體驗活動、青年就業與創業講座等，協助青年提升核心職能，陪伴青年與就業接軌，2017 年起在台北、台中、台南、高雄以及花蓮開辦課程，更多相關課程持續開課，民眾可連結 FB，搜尋「Yes, I Can. 青年就業培力方案」，了解更多最新訊息。

出席愛心雇主及職場達人簡介

● 三商巧福 / 全台

三商餐飲集團旗下的牛肉麵連鎖店，創立至今 37 年的《三商巧福》，全台 165 家門市以「產品單純化、作業標準化、人員專業化」的 3S 策略為經營方向，在就業市場上提供了許多人們小時候打工的經驗，增加學子們學習體驗工作的機會，恪盡企業之社會責任。為秉持「健康歡樂」的企業主張以及「回饋社會」的理念。2010 起至今，定期舉辦愛心義煮活動，深入偏遠地區的學校、育幼院...等社福機構，不僅散播愛心到每個角落，也為社會貢獻一份心力。

● 張鼎岳（職場體驗廠商&技術教學講師）/ 花蓮縣

花蓮長期配合的在地經營者，任職連鎖茶鋪主管職期間，曾陸續協助青年順利進入職場，之後進入知名企業服務接受嚴格訓練；目前結合花蓮在地小農自創手搖飲料，擔任培力班職場達人及職場體驗講師。過去求學、求職期間歷經的跌跌撞撞，讓他在分享的過程中，不時讓青年產生共鳴，受到激勵。

● 魔法烘焙 DIY / 台南市

負責人對孩子的健康特別關注，推己及人希望更多孩子可以吃到無添加物的健康甜點，因此設置烘焙坊，且有感於特殊境遇家庭成長的孩子較為辛苦，希望為青年開創、啟發夢想；不僅提供職缺，也提供空間讓參與青年順利完成半日店員體驗的「圓夢行動」，陪伴願意學習的青年，在就業這條路上有依靠。

關於芥菜種會

基督教芥菜種會是台灣第一個立案的社會福利組織，致力於各項救濟事業、照顧孤兒寡婦、受刑人或貧困、疾病的民眾，並設置愛心育幼院及少年之家等安置機構，迄今幫助近百萬人。近年來隨著社會需要轉型，主要服務國內外貧童認養、長者關懷、社區食物銀行建置、推動社區防救災及青年與長者就業培力等，實踐助人的使命。網址 <https://www.mustard.org.tw/>

關於花旗基金會

花旗基金會矢志在全球服務我們所營運的社區，提供弱勢的個人與家庭各類機會，提昇經濟條件。在全球各地，花旗基金會提供了「微型企業融資與微型創業」服務，以幫助個人達到經濟上的自足；也協助「小型且成長中的企業服務」協助經濟擴展與創造就業機會。另外，還有「教育」工程幫助年輕一代邁向個人與事業上的成功。「金融理財教育」則協助個人在做出與財務有關的決策時，能有充分的資訊。我們還有「環境永續發展」計畫，聚焦於能兼顧增加就業機會、刺激經濟成長與保育環境的永續事業。更多資訊請參考以下網址：<http://www.citifoundation.com/>